

# PROTOCOLE DE CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LES USAGERS DES CENTRES DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

2 NOVEMBRE 2020

## HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

Dans le cadre du confinement, Promotion Santé Normandie poursuit ses activités dans le respect des précautions sanitaires.

L'emprunt et le retour des documents et supports pédagogiques est ouvert à nos emprunteurs, **uniquement sur rendez-vous, sur le mode du « drive »**

### Ouverture sur site

**le mercredi de 10h00 à 17h00 et le vendredi de 10h00 à 17h00**

En dehors des permanences, nous restons joignables au 02 31 43 45 99 ou par E-mail :  
[doc.herouville@promotion-sante-normandie.org](mailto:doc.herouville@promotion-sante-normandie.org)



Les documents empruntables sont visibles sur notre base de données **BIB BOP**.  
[www.bib-bop.org](http://www.bib-bop.org)

**Pour toute commande de diffusion, la demande doit être effectuée 7 jours avant le retrait**, afin de préparer et décontaminer la commande. Ce service sera ouvert uniquement sur rendez-vous sur le mode du « drive » et chaque personne devra apporter son contenant (sac/carton).

### LE JOUR DE VOTRE RETOUR / RETRAIT D'EMPRUNT, QUELQUES RÈGLES À RESPECTER



**le service drive s'effectuera dans le hall du bâtiment.**



**Merci de sonner à l'interphone**, nous descendrons à votre rencontre.



**Une seule personne** sera reçue par rendez-vous



**Porter un masque**



**Respecter la distance d'un mètre** avec votre interlocuteur



**Apporter un sac** (pour les emprunts, les affiches, les brochures)



**Ne rien toucher** dans les parties communes du bâtiment



**Tout non-respect d'un rendez-vous impliquera l'annulation de la réservation.**