



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

20  
18

**PROMOTION DE LA SANTÉ**  
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT  
ÉDUCATION POUR LA SANTÉ  
PRÉVENTION



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2018

## **PROMOTION DE LA SANTÉ**

ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

ÉDUCATION POUR LA SANTÉ

PRÉVENTION

# Rapport Moral

**« Promotion Santé Normandie », regroupe aujourd'hui les deux Ireps des ex-Basse et Haute Normandie. Notre association s'inscrit pleinement dans les dynamiques de régionalisation et de territorialisation de la santé.**

Notre rapprochement puis notre fusion nous permettent désormais de répondre d'une seule voix aux attentes des décideurs et autorités de tarification comme à celles de la population normande, au plus près des territoires et des bassins de vie.

Les concertations et les ajustements indispensables ont été opérés, dans le respect de toutes et de tous, dans le cadre de nos valeurs partagées, de la poursuite de nos missions tout en intégrant les aspects de cette évolution majeure.

Notre structure est totalement opérationnelle tant sur le plan de sa gouvernance que sur celui de l'action de son équipe professionnelle.

**Promotion Santé Normandie est à l'œuvre sur tout le territoire de la Normandie.**

L'Agence Régionale de Santé et la Région Normandie, que nous remercions de leur confiance et de leur soutien, ont désormais un interlocuteur privilégié sur les questions de la Promotion de la Santé (intégrant les champs de la prévention, de l'Éducation pour la Santé ou de l'Éducation Thérapeutique), actif sur l'ensemble du territoire normand.

La prévention et la promotion de la santé constituent indiscutablement des outils efficaces et efficaces de lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé ; leur reconnaissance ne peut plus attendre !

À la reconnaissance de la prévention et de la promotion de la santé, il faudra impérativement ajouter celle de ses acteurs qui doivent être reconnus dans leur professionnalisme, valorisés pour leurs compétences.

Les méthodologies sont éprouvées et validées. Les évaluations sont significatives, les données probantes sont publiées. La recherche se dynamise et s'organise. Les acteurs sont professionnalisés, les partenariats efficaces se multiplient.

Promotion Santé Normandie a poursuivi avec opiniâtreté, efficacité et efficience l'ensemble des missions des Ireps ; formation, documentation, conseil et accompagnement méthodologique, valorisation des acteurs, d'animation et de soutien des acteurs des réseaux territoriaux de promotion de la santé.

Notre engagement dans la démarche qualité est clairement réaffirmé par notre rôle de coordination de Promotion Santé Innovation, dispositif d'appui régional aux interventions et aux politiques de promotion de la santé, qui œuvre au rapprochement des chercheurs, des décideurs et des professionnels de l'intervention, et au renforcement des capacités des acteurs ; la formation, permanente, continue ou initiale, restant un engagement et une valeur sûre de notre association.

Promotion Santé Normandie conforte également son rôle d'acteur majeur et reconnu dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient et travaille à articuler ses compétences au service de tous les Normands, en s'associant aux objectifs de la plateforme normande d'éducation thérapeutique du patient, PlaNEth Patient.

Notre association s'inscrit délibérément dans l'amélioration de la santé globale et le service rendu à la population de notre région à travers bien sûr l'ensemble de ses missions majeures déjà évoquées mais aussi en s'investissant, en complémentarité, ou en subsidiarité sur les champs, ou territoires, dépourvus d'acteurs locaux opérationnels.

Nous soulignons le rôle important de nos partenaires, et nous les remercions chaleureusement, sans eux nos actions ne pourraient être aussi pertinentes et efficaces. Promotion Santé Normandie et son équipe sont reconnues, leur expertise, leurs qualités tant pédagogiques que relationnelles sont appréciées.

**Promotion Santé Normandie s'inscrit délibérément et durablement dans une politique de partenariat et une dynamique de faire ensemble, tous ensemble, dans le respect mutuel, dans l'intérêt de la santé de chacun, le mieux-être et la qualité de vie de tous.**

La lecture de notre rapport d'activité reflète la diversité des activités des Ireps et maintenant de Promotion Santé Normandie et démontre la cohérence et la continuité dans l'action, l'esprit d'entreprise et d'innovation, qui l'anime, comme la qualité des prestations fournies par une équipe dynamique et toujours très professionnelle au service de toutes et de tous dans l'intérêt de la santé publique de notre région.

Très bonne lecture à toutes et à tous ; **Merci et bravo à toute l'équipe !!**

Jean-Marc DUJARDIN et Patrick DAIMÉ  
Co-Présidents de Promotion Santé Normandie

# Sommaire

**PRÉSENTATION  
DE LA STRUCTURE**

P 04

**LES FORMATIONS**

P 11

**CONSEIL ET  
ACCOMPAGNEMENT  
MÉTHODOLOGIQUE**

P 21

**DISPOSITIFS  
DE SOUTIEN  
AUX POLITIQUES  
DE SANTÉ PUBLIQUE**

P 35

**LA DOCUMENTATION**

P 49

# Présentation de la structure

## Promotion Santé Normandie Ireps de Normandie

**Promotion Santé Normandie** est une association qui a pour finalité de contribuer à l'amélioration de l'état de santé globale de la population.

Composée de professionnels qualifiés, elle accompagne les politiques de santé publique, exerce un rôle de soutien et d'expertise auprès des professionnels et des bénévoles dans leurs domaines de compétence : l'éducation pour la santé, l'éducation thérapeutique du patient et plus globalement la promotion de la santé. Elle est le fruit de la fusion des Ireps de Haute-Normandie et de Basse-Normandie qui s'est opérée au cours de l'année 2018.

**Si la fusion n'est effective que depuis février 2019, nous avons fonctionné dès 2018 en tant que structure régionalisée. C'est la raison pour laquelle nous présentons un rapport d'activité commun pour l'Ireps Haute-Normandie et l'Ireps Basse-Normandie.**

### Notre réseau national

Membres de la Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (Fnes), Promotion Santé Normandie appartient au principal réseau généraliste en éducation et promotion de la santé en France.



## Les missions de Promotion Santé Normandie



### Contribuer aux politiques de santé publique

Promotion Santé Normandie participe à la définition, l'accompagnement et l'évaluation des politiques de santé publique. Elle siège dans les instances de démocratie participative (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie - CRSA) et inscrit ses actions dans le projet régional de santé conduit par l'Agence Régionale de Santé (ARS).



### Former

Promotion Santé Normandie développe des compétences en Éducation Pour la Santé (EPS), Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) et Promotion de la Santé (PS). Elle participe à la formation initiale et continue des professionnels de la santé, de l'éducation, du secteur social et médico-social, etc.

# Présentation de la structure



## Conseiller et accompagner les acteurs

Promotion Santé Normandie apporte un soutien méthodologique aux acteurs locaux dans le cadre du développement, de la gestion et de l'évaluation de leurs projets. Elle appuie la mise en œuvre des démarches territoriales de santé, leviers importants pour l'amélioration de la santé des habitants.



---

## Documenter

Les centres de ressources documentaires spécialisés de Promotion Santé Normandie mettent à disposition des professionnels, étudiants et chercheurs, de la documentation scientifique (ouvrages, revues, rapports) et des outils d'intervention (vidéos, malettes pédagogiques, outils d'animation, etc.). Ils relaient au plus près des professionnels leurs ressources grâce aux antennes et au réseau documentaire qu'ils animent.



## Développer l'innovation et la recherche

Promotion Santé Normandie mobilise ses domaines d'expertise et développe les partenariats nécessaires au service de la recherche et de l'innovation dans le champ de la promotion de la santé. Ses expertises contribuent au développement de projets innovants, efficaces et reproductibles.



## Agir et coordonner

Promotion Santé Normandie conçoit, met en œuvre et évalue des actions de prévention / promotion de la santé, en cohérence avec les priorités de santé publique. Elle privilégie le partenariat, renforce la concertation, la réalisation et l'évaluation d'actions coordonnées.

# Présentation de la structure



## Les membres du Bureau et du Conseil d'Administration

L'association se compose de personnes physiques ou morales. Les membres sont répartis comme suit :

- Membres de droit : les collectivités territoriales, établissements publics, services départementaux de l'État et préfet, de la région Normandie, intéressés par la promotion de la santé, qui ont adressé une demande d'adhésion au Conseil d'Administration ;
- Membres actifs : toutes personnes intéressées par la promotion de la santé, qui souhaitent contribuer activement à la mise en œuvre du projet associatif.

Le Conseil d'Administration est composé de 21 membres élus parmi les seuls membres actifs.

### Composition du bureau

**Jean-Marc DUJARDIN**  
*Président*

**Patrick DAIMÉ**  
*Co-président*

**Marc THOMAS**  
*Secrétaire*

**Johny VIALE**  
*Trésorier*

### Autres membres

**Jean-Pierre DANIN**

**Pascale DEPRÈS**

**Marc DURAND**

**Christine GENIN-COSSIN**

**Jean GONDONNEAU**

**Isabelle LANDREAU**

**Jean-Louis LEPÉE**

**Virginie RIMASSON**

# Présentation de la structure

## L'équipe salariée en 2018

02  
départs

08  
arrivées

### Direction

**Marion BOUCHER - LE BRAS**  
Directrice

**Farida MOUDA**  
Directrice adjointe

**Dominique POSTEL**  
Responsable comptable  
et administrative

**Christelle DE SOUZA - PARQUET**  
Attachée de direction

### Administration

**Dorothee TURPIN**  
Assistante

**Cécile CHAMBON**  
Chargée d'accueil  
et du secrétariat

### Communication

**Stérenn GÉLÉOC**  
Chargée de communication

### Projet

**Tiphaine ALONZO**  
Chargée de projet

**Timothée DELESCLUSE**  
Chargé de projet

**Laure Bidaux**  
Chargée de projet

**Charline DIVAY**  
Chargée de projet

**Sanaa HOUSSNI**  
Chargée de projet

**Amélie PIHAN**  
Chargée de projet

**Béatrice DECELLE**  
Chargée de mission en ETP

### Conseil méthodologique

**Johanna HAREL**  
Conseillère méthodologique  
(Calvados - Orne)

**Lætitia HENRIOT**  
Conseillère méthodologique  
(Eure)

**David LENOURY**  
Conseiller méthodologique  
(Manche)

### Coordination territoriale

**Hadidiata SOUMARÉ**  
Coordinatrice territoriale  
(Métropole Rouen)

### Formation

**Gwenaëlle BOSCHER**  
Ingénieure de formation

**Thierry SALAÛN**  
Formateur - conseil

**Corinne LUCBERT**  
Assistante  
du service formation

**Jennifer MAILLARD**  
Assistante  
du service formation

### Documentation

**Olivier BRUNA**  
Chargé de projet  
documentaire et pédagogique

**Delphine DE CRESSAC**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Christelle MEUNIER**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**LUCIE VISCONTI**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

**Marjorie CARIOU**  
Chargée de projet  
documentaire et pédagogique

# Présentation de la structure

## L'ENGAGEMENT DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ (D.Q.)



La démarche qualité a pour but l'amélioration des résultats et des processus par une utilisation plus efficace des moyens humains et matériels.

Visant sa reconnaissance, le champ de l'éducation et de la promotion de la santé doit aujourd'hui opérer de profonds changements pour faire face aux exigences croissantes des institutions et des partenaires en matière d'évaluation de la qualité des pratiques professionnelles.

C'est pour répondre à cet enjeu que les Ireps, regroupées au sein de la Fnes, ont créé **un référentiel « Qualité »** portant sur leurs missions, à savoir les fonctions supports du développement des activités d'éducation et de promotion de la santé : le conseil méthodologique, la formation et la documentation.

Cet engagement a permis de formaliser et créer un ensemble de procédures et d'outils pour toutes les activités de l'Ireps, que ce soit en formation, en conseil méthodologique, en documentation, en communication, mais également en ressources humaines et pour la gestion financière de l'association.

La démarche qualité étant un processus global, systématique et continu, elle est désormais inscrite au cœur des pratiques de l'équipe de l'Ireps.

# Présentation de la structure

## LES AGRÉMENTS DE FORMATION



Instauré en France en 2009 par l'article 59 de la loi HPST et confirmé par les décrets d'application parus depuis le 1er janvier 2012, le Développement Professionnel Continu (DPC) est une obligation annuelle pour l'ensemble des professionnels de santé libéraux, hospitaliers et salariés.

### Qu'est-ce qu'un « programme de DPC » ?

Un programme de DPC est une combinaison d'analyses de pratiques et d'acquisition de connaissances dans le but d'atteindre des objectifs précis en termes d'amélioration des pratiques de soins.

Depuis janvier 2014, l'Ireps est enregistré ODPC et a été évaluée favorablement par les Commissions Spécialisées Médecins, Paramédicaux, Pharmaciens et Sages-Femmes.

#### Un programme DPC répond à trois critères :

- 01** Être conforme à une orientation nationale définie par le Ministère de la Santé ou régionale définie dans ce cas par l'Agence Régionale de Santé (ARS).
- 02** Comporter des méthodes et des modalités validées par la Haute Autorité de Santé (HAS).
- 03** Être mis en œuvre par un organisme enregistré en tant qu'Organisme de Développement Professionnel Continu (ODPC) et évalué favorablement.



Depuis septembre 2017 afin d'être en conformité avec la loi du 5 mars 2014, l'Ireps a effectué des démarches pour être agréée Datadock. Cet agrément garantit, au travers des 6 critères suivants, la qualité des prestations proposées par les structures :

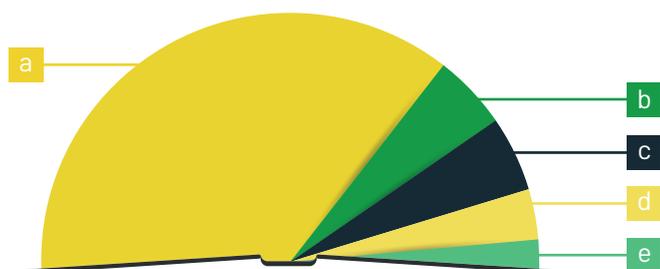
- **L'identification et l'adaptation des objectifs** de la formation au public formé
- **L'adaptation des dispositifs** d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux différents publics
- **L'adéquation des moyens** pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- **La qualification professionnelle** et la formation continue des personnels chargés des formations
- **Les conditions d'information du public** sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- **La prise en compte des appréciations** rendues par les stagiaires

# Présentation de la structure

## BUDGET 2018

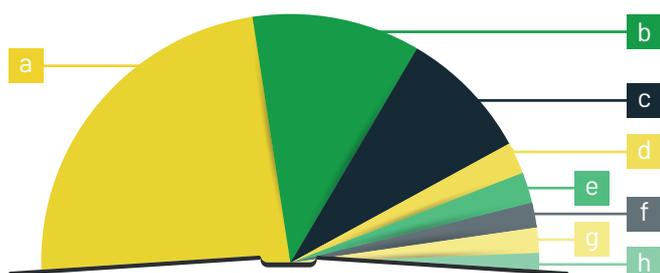
### Basse-Normandie

**RECETTES** › 579 321 €



- a** ARS › 71 % (411 365 €)
- b** Région via Promotion Santé Normandie › 10 % (56 564 €)
- c** Refacturation, autres produits › 10 % (55 972 €)
- d** Autres recettes › 6 % (36 185 €)
- e** Exceptionnel › 3 % (19 235 €)

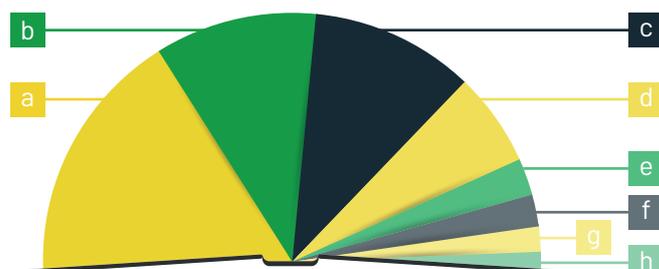
**DÉPENSES** › 575 740 €



- a** Main-d'œuvre › 45 % (260 903 €)
- b** Autres achats et services › 22 % (125 940 €)
- c** Provisions › 17 % (100 452 €)
- d** Locaux › 4 % (24 691 €)
- e** Amortissements › 4 % (23 883 €)
- f** Impôts, taxes › 3 % (17 921 €)
- g** Déplacements › 3 % (14 422 €)
- h** Exceptionnel › 1 % (7 530 €)

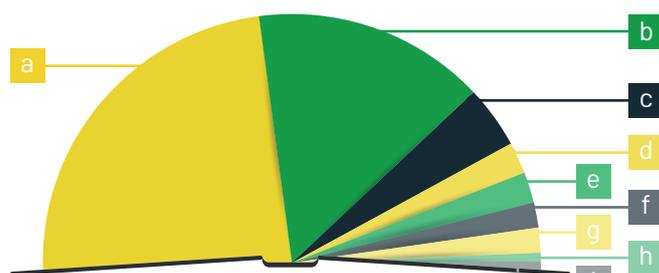
### Haute-Normandie

**RECETTES** › 1 679 831 €



- a** Autres recettes › 33 % (568 419 € dont 20 900 € de la DRAAF, 20 000 € du département 76 et 15 938 € de la Fnes)
- b** ARS Projets › 21 % (351 732 €)
- c** ARS CPOM › 21 % (344 047 €)
- d** Prestations de formation › 11 % (188 552 €)
- e** Santé Publique France › 5 % (85 500 €)
- f** Région via Promotion Santé Normandie › 4 % (69 070 €)
- g** Avantages en nature (locaux de la Région) › 3 % (47 000 €)
- h** autres prestations › 2 % (25 511 €)

**DÉPENSES** › 1 626 865 €



- a** Main-d'œuvre › 46 % (275 567 €)
- b** Fonds dédiés › 30 % (483 142 €)
- c** Honoraires › 8 % (134 206 € dont 50 804 € pour les prestations de formation et 35 560 € pour les partenaires d'actions)
- d** Autres achats et charges externes › 4 % (65 201 €)
- e** Impôts, taxes › 4 % (60 979 €)
- f** Locaux › 3 % (47 000 €)
- g** Déplacement, missions › 3 % (45 535 €)
- h** Redevances crédit-bail › 1 % (25 557 €)
- i** Amortissements › 1 % (9 569 €)

# LES FORMATIONS

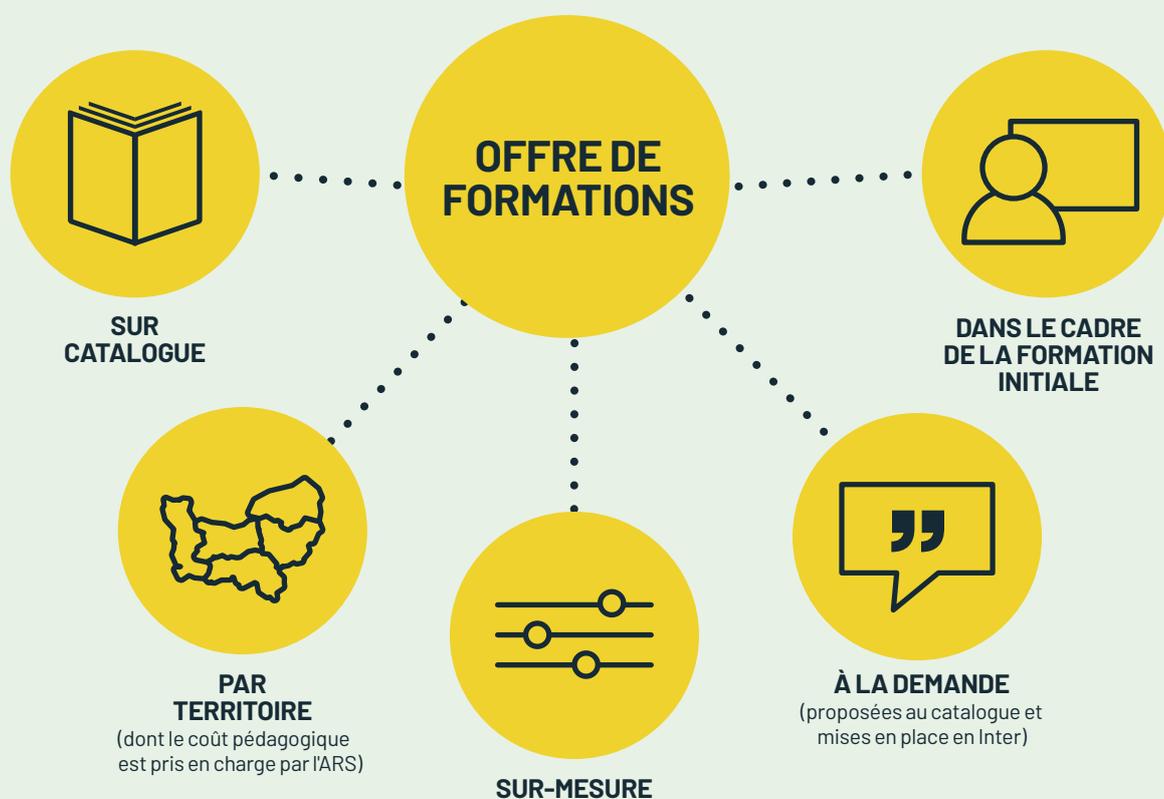


1  
2  
3  
4  
5

# Les formations

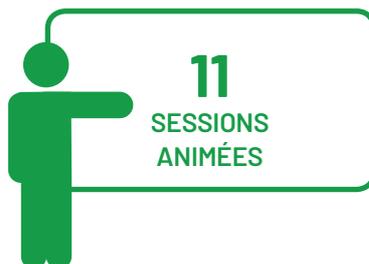
## Tout au long de l'année, l'Ireps déploie des formations visant à :

- **Favoriser le développement d'une culture commune** entre professionnels de la promotion de la santé (éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient).
- **Aider au développement des compétences des acteurs de terrain** pour la construction et la mise en œuvre des actions de santé.
- **Permettre des échanges et du partage d'expériences intersectoriels** sur les questions de santé.
- **Améliorer les connaissances** sur les principaux sujets de santé publique.



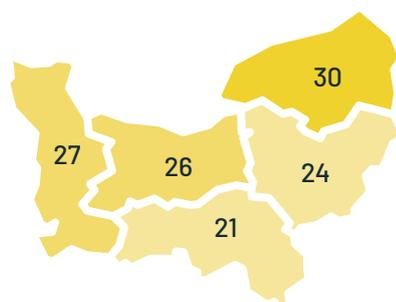
## Formations en promotion de la santé

L'rebs propose des formations méthodologiques à destination des acteurs du territoire **mises à disposition gratuitement** dont l'objectif est de conforter et accentuer une culture commune de qualité en éducation et promotion de la santé sur le territoire.



Intitulé des 6 formations proposées	Nombre de stagiaires par session		
	Rouen	Hérouville Saint-Clair	Total
Connaître et utiliser la méthodologie de projet	12	14	26
Du diagnostic local de santé à la programmation	11	4	15
L'évaluation : un processus clef dans l'action	8	14	22
Intervenir sur des questions de santé auprès d'un groupe	13	14	27
Aborder les questions de santé dans le cadre d'accompagnement individuel	9	14	23
Santé et politique de santé	X	15	15

### Département d'origine et profil des 128 stagiaires

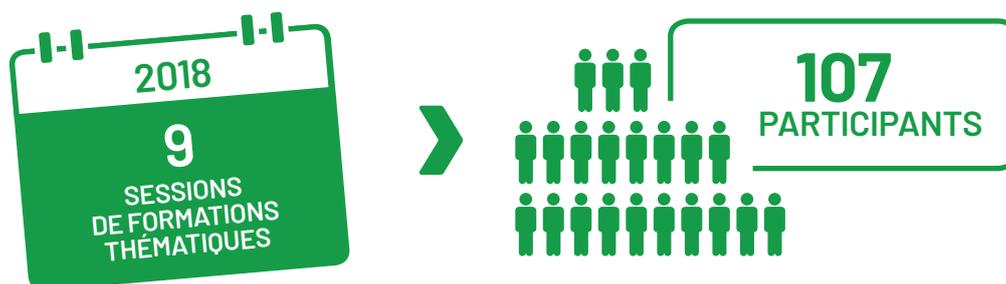


# Les formations

● **PAR TERRITOIRE** (dont le coût pédagogique est pris en charge par l'ARS)

## Formations Cartes Blanches

En 2018, **9 sessions de formation thématiques entrant dans le cadre du dispositif « Cartes Blanches »** ont été proposées sur les territoires couverts par des coordinateurs d'Atelier Santé Ville (ASV) et de Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS).



### SANTÉ DES JEUNES

11 participants



Évreux

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ET ESTIME DE SOI

16 participants



Canteleu

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ET ADDICTIONS

7 participants



Neufchatel-en-Bray

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ET ADDICTIONS

12 participants



Elbeuf

### ÉCRANS ET RISQUES

24 participants



Le Havre

### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES : DE L'INTENTION À L'ANIMATION AUPRÈS DES JEUNES

13 participants



Hérouville Saint-Clair

### S'APPUYER SUR UNE DÉMARCHE DE TYPE ATELIER SANTÉ VILLE

8 participants



Caen

### CONNAÎTRE ET UTILISER LA MÉTHODOLOGIE DE PROJET

10 participants



Alençon

### SE FORMER POUR DÉVELOPPER LES CPS DES JEUNES

6 participants



Bénerville-sur-Mer

# Les formations

PAR TERRITOIRE (dont le coût pédagogique est pris en charge par l'ARS) ●

## Formations auprès des CESCO

En 2018, a été initiée une démarche d'accompagnement des CESCO qui souhaitent bénéficier d'une formation afin de faciliter leur mise en œuvre et déploiement sur leur territoire.

Une **formation de 3 jours** leur a été proposée ainsi qu'un **accompagnement de 2 jours**.



**CONSTRUIRE UN PARCOURS ÉDUCATIF DE SANTÉ DE DÉVELOPPEMENT DES CPS-CESCO**

22 participants



Territoire du Bessin

**SOMMEIL CESCO**

13 participants



Valognes

## Journées Focus

2 **journées focus** ont été organisées en 2018. Ces journées permettent aux professionnels de bénéficier d'un **apport théorique** et d'**échange de pratiques**, en favorisant l'expression et le partage d'expériences, sur une thématique qui les préoccupe.



### Déterminants de la santé

**BASSE-NORMANDIE**  
3 SESSIONS



Territoire d'Alençon, d'Hérouville Saint-Clair et de Saint-Lô

25 stagiaires

**HAUTE-NORMANDIE**  
3 SESSIONS



Territoire de Rouen, du Havre et d'Évreux

29 stagiaires

### Démarche participative

**BASSE-NORMANDIE**  
2 SESSIONS



Territoire d'Alençon et d'Hérouville Saint-Clair

14 stagiaires

**HAUTE-NORMANDIE**  
2 SESSIONS



Territoire de Rouen et d'Évreux

21 stagiaires

# Les formations

● **PAR TERRITOIRE** (dont le coût pédagogique est pris en charge par l'ARS)

## Module de sensibilisation au CPS en milieu scolaire

Ces formations sont l'occasion de **construire une culture commune entre professionnels d'un même territoire sur le renforcement des compétences psychosociales** des publics auprès desquels ces professionnels interviennent.

**En 2017 et 2018**, ces formations ont permis d'**intervenir auprès des équipes éducatives des écoles primaires de la circonscription d'Hérouville Saint-Clair** (module composé de 3 temps de sensibilisation conçu par l'Ireps, la circonscription d'Hérouville Saint-Clair, l'Éducation Nationale et l'ANPAA).

**En 2018**, le dernier temps du **module a été mené auprès de 58 professeurs des écoles.**

À la demande d'une équipe éducative (professeurs des écoles, directeurs, ATSEM, coordinatrice REP+, coordinatrice ASV) d'une école maternelle d'Hérouville Saint-Clair, **une demi-journée de sensibilisation sur la prise en compte et le renforcement de la CPS « Savoir gérer ses émotions » a pu être proposée à 10 professionnels.**

Un accompagnement méthodologique, mis en œuvre par la Conseillère Méthodologique de Territoire (CMT) du Calvados, s'est engagé pour poursuivre l'action.

## Formations ETP dans la pratique libérale

**Afin de faciliter le déploiement de l'ETP en libéral, l'ARS missionne depuis plusieurs années l'Ireps**, afin d'organiser et d'animer des formations actions en milieu libéral. Ces formations sont prioritairement destinées aux structures libérales (maisons de santé, pôles de santé, PSLA...) ayant un projet en ETP porté par un collectif pluridisciplinaire de professionnels.

Ainsi en 2018, l'Ireps a animé **3 sessions de formation**, pour 2 structures libérales et 1 session multi-structures. **29 professionnels de santé ont été formés.**



Ces formations ont réuni **29 personnes**



# Les formations

PAR TERRITOIRE (dont le coût pédagogique est pris en charge par l'ARS) ●

## ETP et compétences psychosociales

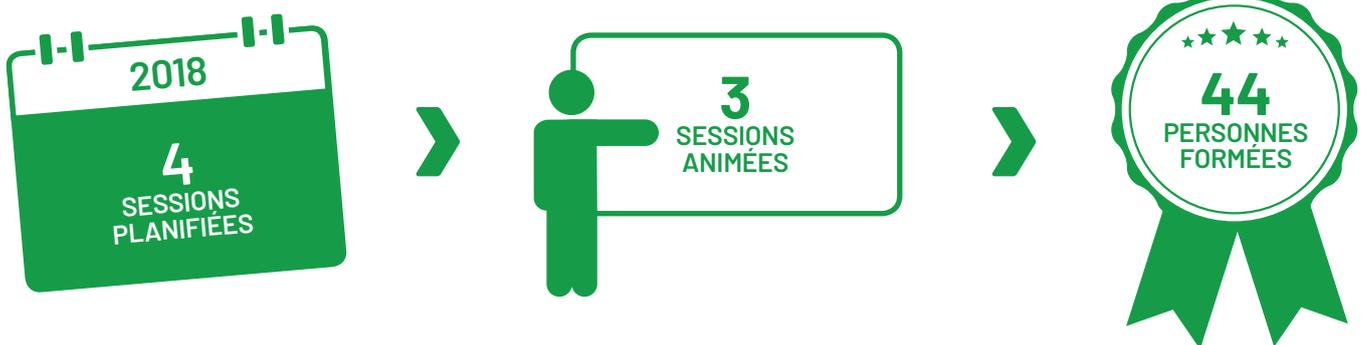
Dans le cadre de l'accompagnement méthodologique du programme d'ETP « Polypathologiques, multithématiques » du Centre Hospitalier d'Avranches - Granville, l'Ireps a organisé et animé 2 sessions de formation aux compétences psychosociales à destination de l'équipe d'ETP. Ces 2 sessions ont été animées par 2 formatrices de l'Ireps, réunissant des compétences complémentaires. Au cours de cette formation, les participants, très satisfaits, ont pu témoigner de l'importance des compétences psychosociales dans leurs programmes d'ETP.

Ces 2 sessions de formations ont réuni 26 personnes de l'équipe d'ETP du Centre Hospitalier d'Avranches - Granville



## Évaluation des compétences patients en ETP

Depuis 2 ans, missionnée par l'ARS, l'Ireps organise et anime des formations « Évaluation des compétences des patients en ETP ». Ces formations résultent du constat de l'ARS et de l'Ireps des difficultés rencontrées par les équipes pour réaliser ce bilan des acquis du patient au cours de la démarche éducative.



Ces formations ont réuni 43 personnes



ROUEN : 20 personnes

SAINT-LÔ : 11 personnes

FLERS : 13 personnes

# Les formations

## ● SUR MESURE

7 formations ont été mises en place sur mesure à la demande de structures, notamment sur les thématiques des compétences psychosociales et de l'estime de soi. Ces formations **sur devis** ont vocation à former les équipes afin qu'ils puissent prendre en compte cette thématique dans leurs pratiques individuelles.



### COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES ET ESTIME DE SOI

9 SESSIONS



Territoire de Rouen

5 SESSIONS

Canteleu, Sotteville les Rouen, Barentin, Val de Reuil



Territoire du Havre

2 SESSIONS

Le Havre, Fécamp



Territoire de Dieppe

2 SESSIONS

Longueville Sur Scie, Dieppe

Éducation Nationale | IDEFHI | Centre Hospitalier | Structure d'accueil pour l'enfance

129 stagiaires

### VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

1 SESSION



Territoire d'Évreux

ITEP

5 stagiaires

### SENSIBILISATION À L'HYGIÈNE CORPORELLE ET DOMESTIQUE

1 SESSION



Territoire du Havre

Le Havre | Seine Métropole

12 stagiaires

### ENTRETIEN MOTIVATIONNEL NIVEAU 1

1 SESSION



Territoire de Dieppe

Œuvre Normande des Mères

13 stagiaires

### L'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ, DU CONCEPT À LA MÉTHODE

6 SESSIONS



Territoire de Rouen  
Canteleu, Rouen, Sotteville les Rouen

Éducation Nationale  
Association pédiatrique  
IDEFHI | Centre Hospitalier

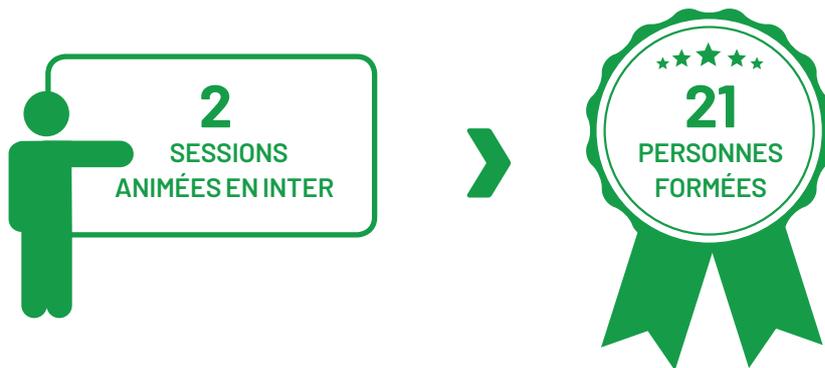
65 stagiaires

# Les formations

À LA DEMANDE (proposées au catalogue et mises en place en Inter) ●

## 2 formations du catalogue ont été mises en place en inter sur devis.

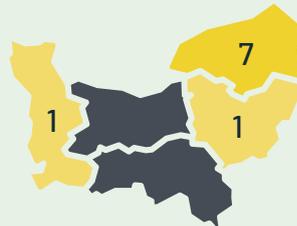
Les 2 sessions portant sur les compétences psychosociales et de l'estime de soi avaient pour objectif d'accompagner les équipes à prendre en compte ces thématiques dans leurs pratiques.



## Formations en Inter • Haute-Normandie

**ESTIME DE SOI**  
1 SESSION

9 stagiaires



Catalogue de formation

## Formations en Inter • Basse-Normandie

**ESTIME DE SOI +  
COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES**  
1 SESSION

12 stagiaires



Catalogue de formation

# Les formations

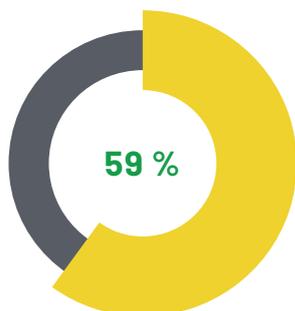
## ● DANS LE CADRE DE LA FORMATION INITIALE

L'Ireps intervient depuis plusieurs années dans les secteurs du social (IFEN, IRTS-IDS), du sanitaire (IFSI, IFCS) mais aussi à l'Université (Master IESET) afin de permettre la prise en compte de la discipline « promotion de la santé, éducation pour la santé, éducation thérapeutique du patient, santé publique » dans les programmes de formation initiale.

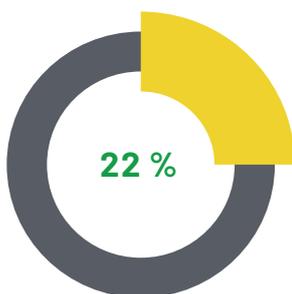
### Les modules proposés aux étudiants portent sur :

- Les concepts et savoirs de base en santé
- Les compétences psychosociales
- L'Éducation thérapeutique du patient
- L'organisation de la santé publique en France et la politique régionale de santé
- Le positionnement professionnel
- La démarche de projet en santé
- Les thématiques de santé publique (en lien avec le réseau des partenaires)

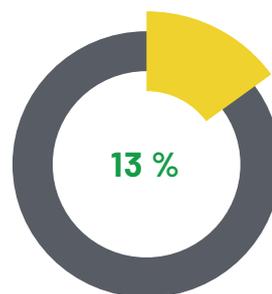
Au total, ce sont **540 étudiants** qui ont été rencontrés



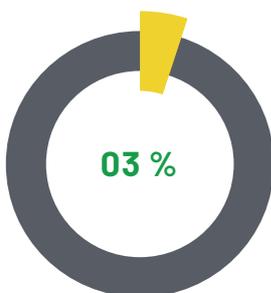
**320 étudiants**  
en Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)  
*IFSI du Rouvray, du CHU à Rouen, d'Évreux.*



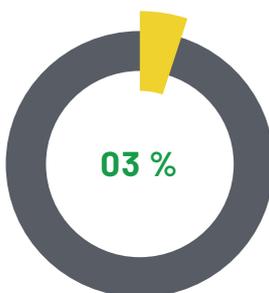
**120 étudiants**  
de l'Institut Régional du Travail Social - Institut du Développement Social (IRTS-IDS) de Normandie



**70 étudiants**  
de l'Institut de Formation d'Éducateurs (IFEN) de Normandie



**15 étudiants**  
en Master Ingénierie de l'Éducation à la Santé et de l'Éducation Thérapeutique (IESET)



**15 autres**

# CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE



1  
2  
3  
4  
5

# Accompagnement des acteurs

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement des acteurs

L'Ireps de Normandie intervient selon différents niveaux de conseil et d'accompagnement en méthodologie de projet.

Il est possible de distinguer trois niveaux d'actions au sein de l'activité de conseil méthodologique :

### Niveau #01

#### Conseil pédagogique

Il s'organise plutôt sur l'utilisation des outils et permet d'échanger sur les stratégies d'intervention. Ce type d'accompagnement est réalisé par les chargés de projet documentaire et pédagogique.

### Niveau #02

#### Conseil méthodologique

Il est très circonscrit et cadré dans son nombre de jours, reprenant systématiquement les bases des différentes étapes d'un projet.

### Niveau #03

#### Accompagnement méthodologique

Il est de plus longue durée, porte sur des projets spécifiques, sélectionnés en fonction de caractéristiques telles que l'aspect innovant de l'action, l'intérêt du champ, le potentiel du porteur...

L'Ireps de Normandie a accompagné des structures /projets couvrant l'enfance, les jeunes et jeunes adultes ainsi que les parents. Une attention a été portée au public en situation de précarité.

Les projets accompagnés par l'Ireps de Normandie incluent une approche globale de la santé, quelques projets ont porté sur des thématiques de santé telles que le développement des compétences psychosociales, l'alimentation ou encore le tabac.

L'Ireps de Normandie a soutenu des approches territoriales via l'accompagnement à la mise en œuvre des Évaluations d'Impact en Santé (EIS) ou le soutien au réseau des coordonnateurs des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), des Ateliers Santé Ville (ASV) ou des Contrats Locaux de Santé (CLS).



# Les conseillers méthodologiques de territoires (CMT)

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●



En 2018, l'Ireps de Normandie a recruté trois Conseillers Méthodologique de Territoire (CMT) afin de répondre aux besoins d'accompagnement méthodologique des acteurs et d'appui au déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires.

Les territoires dans lesquels les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire s'exercent, sont ceux qui ne disposent pas d'une coordination locale en santé. Au sein de ces territoires, le Conseiller Méthodologique de Territoire poursuit les missions suivantes :

## Appuyer, aux côtés de l'Agence Régionale de Santé, le déploiement de la politique régionale de santé dans les territoires de proximité

Dans le cadre de sa politique d'animation des territoires, l'ARS de Normandie dispose de chargés de mission de territoire de démocratie sanitaire. Le Conseiller Méthodologique de Territoire, forme, avec ce professionnel un binôme pour améliorer la qualité des projets des acteurs.

### L'appui aux démarches des Comités d'Éducation à la Santé et à la Citoyenneté

Les Comités d'Éducation à la Santé et la Citoyenneté Inter-degrés et Inter-établissements (CESCI) sont des instances de concertation et de coordination des actions de promotion de la santé à l'échelle de territoires scolaires. Ils se doivent de rassembler des responsables d'établissements, des membres de la communauté éducative (CPE, infirmiers, enseignants) et leurs partenaires territoriaux.

Ils ont pour vocation à :

- **Élaborer un projet cohérent**, intégré dans le projet d'école et d'établissement, qui prend en compte la continuité du parcours de santé de l'élève de l'école primaire au lycée.
- **Inscrire le projet dans le respect de la politique éducative de santé**, en lien et en complémentarité avec les programmes, et des priorités publiques territoriales menées en direction des enfants et des adolescents.

Dans ce cadre, le CMT peut intervenir, aux côtés du chargé de mission territoire de l'ARS Normandie afin d'accompagner ces CESCI dans leur structuration (formalisation des instances, fonctionnement, ouverture vers les partenaires), la détermination des priorités de santé partagées sur le territoire éducatif (état des lieux ou diagnostic), et sur le choix des actions mises en œuvre.

Ce soutien méthodologique peut s'accompagner également de sessions de formation proposées par l'Ireps de Normandie.

Les axes de travail de ces CESCI (prévention des addictions, sommeil et écrans, sexualité, climat scolaire et vivre ensemble...) doivent être développés dans une perspective globale, éloignés de politiques d'interventions ponctuelles, qui engage l'ensemble de la communauté éducative.

# Les conseillers méthodologiques de territoires (CMT)

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

### La participation aux travaux des Comités Techniques « Prévention - Promotion de la Santé » des territoires de démocratie sanitaire

Les Comités Techniques de Promotion de la Santé (CTPS) sont des instances permettant la réunion des représentants des grandes institutions d'un territoire (CAF, MSA, Conseil Départemental, Éducation Nationale...). L'enjeu y est de développer une culture commune autour des concepts de la santé et de mieux identifier les politiques menées par les uns et les autres dans un territoire.

Les CMT viennent en appui du chargé de mission de territoire de l'ARS pour le bon déroulement des CTPS ainsi que pour apporter une expertise méthodologique pour éclairer leurs travaux.

En septembre 2018, un travail sur les déterminants de santé a été engagé afin que chacun puisse mieux percevoir en quoi les différentes politiques menées par son institution agissent sur la santé des personnes.

Pour le CMT, il s'agit donc d'apporter aux membres des CTPS des éléments de compréhension sur les déterminants de la santé pour qu'ils identifient dans leurs politiques ce qui pourrait avoir une influence sur la santé. Il contribue à faciliter l'analyse des manques et des complémentarités sur les territoires afin de renforcer la cohérence des politiques de santé.

### Accompagner les acteurs sur le plan méthodologique pour améliorer la qualité des projets

Cœur de la fonction du CMT, l'accompagnement méthodologique des acteurs des territoires peut se décliner différemment, dans les territoires, en tenant compte des priorités de la politique régionale de santé de l'Agence Régionale de Santé de Normandie.

L'accompagnement peut porter sur des points particuliers de la méthodologie de projet, comme :

- **L'aide à l'écriture** d'un projet.
- **La construction d'un diagnostic** et sa planification.
- **La formulation et l'évaluation** des objectifs d'un projet.
- **Le développement de la stratégie** d'intervention, du programme d'actions d'un projet.
- **La recherche de financement**

### La participation à l'animation régionale des coordinations locales de santé

Animée par l'Agence Régionale de Santé de Normandie et la Région Normandie, cette instance réunit les coordonnateurs en santé des Ateliers Santé Ville (ASV), des Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), des Contrats Locaux de Santé (CLS) et les Conseillers Méthodologiques de Territoire (CMT). Se réunissant environ six fois dans l'année, elle est l'occasion de :

- **Partager la politique régionale de santé** et sa déclinaison dans les territoires.
- **Échanger les pratiques** et les initiatives menées par les uns et les autres.

**Lorsque la demande est réalisée spontanément de la part d'une structure**, l'accompagnement est limité à 3-4 rencontres par projet (< 2 jours au total), principalement au regard de l'étendue du territoire couvert par les CMT.

**Lorsque la demande d'accompagnement méthodologique émane directement des chargés de missions de territoires de démocratie sanitaire de l'ARS Normandie**, c'est l'objectif de l'accompagnement fixé conjointement qui en détermine la durée.

Parmi les acteurs repérés, ce sont les structures contractualisées avec l'ARS Normandie qui bénéficient le plus souvent de cet accompagnement renforcé.

En effet, la contractualisation implique un renforcement des compétences des acteurs en prévention / promotion de la santé, dans une démarche de qualité, s'appuyant sur les données probantes et les actions à l'efficacité évaluée dans la littérature. Le rôle du CMT est alors de soutenir la structure dans cette démarche.

# Les conseillers méthodologiques de territoires (CMT)

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●

**Faciliter l'accès à des ressources, en proximité, au service de l'accompagnement méthodologique et de la qualité des projets**

## L'animation des pédagogthèques

Parmi les missions du Conseiller Méthodologique de Territoire, l'animation de pédagogthèques, en lien avec les centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et Hérouville Saint-Clair, permet une continuité des activités de Promotion Santé Normandie, en proximité dans les territoires.

Lieu privilégié d'accès à des ressources en éducation pour la santé et promotion de la santé pour les professionnels, la pédagogthèque est en accès libre lors de permanences ou sur rendez-vous. On y trouve des brochures éditées par Santé Publique France ainsi que des outils pédagogiques, organisés par thématique et pour tous les âges.

## La formation

De par les accompagnements de projets et leurs contacts avec les acteurs de territoire, les CMT ont une place privilégiée pour identifier les besoins de formation en promotion de la santé de ces acteurs. Ce recueil, au plus près des territoires et en lien avec le service de formation de l'Ireps de Normandie, doit permettre de proposer des formations adaptées aux enjeux locaux et aux besoins des acteurs, en cohérence avec le catalogue de formation et les différents dispositifs déployés.

Ainsi l'identification de besoins collectifs et l'accompagnement vers une première réponse pourront amener à une formation soutenant une dynamique territoriale (Carte Blanche) ou s'inscrivant dans un cadre institutionnel défini (CESCI...), voire une thématique spécifique (CPS...).

Dans certaines situations, la nécessité d'une construction à la carte sera relayée auprès du service de formation qui développera avec le commanditaire la réponse adéquate.

Le Conseiller Méthodologique de Territoire peut proposer une offre de service selon les besoins :

- **Un conseil pédagogique** pour l'utilisation de ces outils.
- **Un conseil méthodologique** pour intégrer l'utilisation de ces outils dans le cadre d'un projet d'actions.
- **Un soutien et un accompagnement méthodologique renforcé** autour des projets (modalités à définir selon les situations).
- **Un recensement des besoins de formation** et l'orientation vers le service de formation de l'Ireps Normandie.
- **Des journées « Découverte d'outils »** organisées différemment selon les territoires mais toujours en lien avec les centres de ressources de Rouen et Hérouville Saint-Clair.



# Accompagnement des acteurs

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Accompagnement auprès des représentants d'usagers et des associations de patients

Depuis deux ans, l'Ireps de Normandie anime un espace collaboratif composé d'associations de patients.

Les objectifs de ces rencontres sont :

- **Permettre des échanges** basés sur les expériences et les pratiques de chacun.
- **Construire collectivement un projet** pouvant amener la mise en œuvre d'actions concrètes.

### Quelles actions ont été menées en 2018 ?

Cinq réunions de travail thématiques ont été animées avec pour objectif d'identifier les besoins de formations ainsi que les difficultés en termes de communication. **Trois actions ont donc été menées :**

#### ACTION #01

##### Formation à la dispensation en Éducation Thérapeutique du Patient de 40 heures

13 représentants d'associations de patients ont participé à la formation de sensibilisation à l'ETP. La formation avait pour objectif d'accompagner les associations à plaider en faveur de leur intégration dans les dynamiques ETP existantes régionales.

#### ACTION #02

##### Formation à la prise de parole en public

En fonction des besoins de formations identifiés, l'Ireps a mis en place une session de formation portant sur la prise de parole en public. Au total, 13 personnes y ont participé.

#### ACTION #03

##### Organisation et animation d'une manifestation régionale sur la place du patient dans le parcours de santé

Cette journée avait pour objectif de plaider sur le rôle des associations de patient dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité physique, psychique et sociale, et de valoriser les dispositifs d'accompagnement initiés et menés par les associations de patients sur la région. 121 personnes étaient présentes à cette journée.

# Accompagnement des acteurs

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●

## Accompagnement méthodologique en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) des acteurs

Concernant l'ETP, 10 accompagnements méthodologiques ont été assurés, pour 8 structures différentes. Les demandes portées essentiellement sur :

- **Des conseils pour la conception** du programme d'ETP (Les Herbiers UGECAM Bois Guillaume).
- **Des conseils pour la rédaction du dossier** de demande d'autorisation et la conception du programme d'ETP (CH Dieppe et ADAPT Caudebec-les-Elbeuf).
- **Un accompagnement pour la démarche d'autoévaluation** annuelle (Clinique Saint-Martin de Caen).
- **Des conseils et des accompagnements pour la démarche d'évaluation** quadriennale (l'ADAPT, GHH, CHS Saint-Étienne du Rouvray).
- **Un accompagnement pour la rédaction du dossier** de demande de renouvellement d'autorisation (Clinique Saint-Hilaire).

## ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

Dans le cadre de ses missions, l'Ireps de Normandie accompagne les politiques de santé publique dans le déploiement de leurs orientations et de leurs stratégies. Pour ce faire, en 2018, l'Ireps de Normandie a coordonné et animé plusieurs actions.

## Santé et environnement

### Évaluations d'Impact en Santé (Territoire d'Évreux Portes de Normandie)

Les Évaluations d'Impact en Santé (EIS) consistent à évaluer l'impact sur la santé des projets / programmes / politiques extérieurs à ce champ avant que ces derniers n'aient lieu et que les décisions les concernant ne soient définitives.

Le projet de renouvellement urbain du quartier de Nétreville à Évreux, en cours, présente des phases pour lesquelles les résultats de l'évaluation d'impact en santé peuvent influencer le projet. À l'issue de l'étape de sélection il est décidé de mener une évaluation d'impact sur les effets sur la santé possible du réaménagement de la Place des peupliers et de la Place Suffren dans le quartier de Nétreville : en quoi le réaménagement de ces places influence positivement ou négativement la santé et la qualité de vie des habitants et des usagers. L'Ireps a accompagné l'équipe projet dans la mise en œuvre et le suivi des étapes de l'EIS du cadrage à l'évaluation.

### Développement de la dynamique développement durable et promotion de la santé

À la demande de l'ARS et de la Métropole, l'Ireps a co-animé avec l'IRD2 un groupe de travail en vue de rapprocher les champs de la promotion de la santé et du développement durable dans la prise de décisions des élus territoriaux. Ce groupe de travail s'est réuni à trois reprises. Il a permis de :

- **Programmer une journée de rencontres d'acteurs et élus** intitulée « *Une politique publique liant développement durable et Promotion de la santé : parlons-en !* », prévue le 4 février 2019.
- **Planifier une stratégie de plaidoyer** à destination des élus qui se déroulera au premier semestre 2019.

# Accompagnement des politiques de santé publique

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

## Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins des plus démunis

Dans le cadre du PRAPS 2018-2023 et à la demande de l'ARS, l'Ireps de Normandie a travaillé sur trois axes.

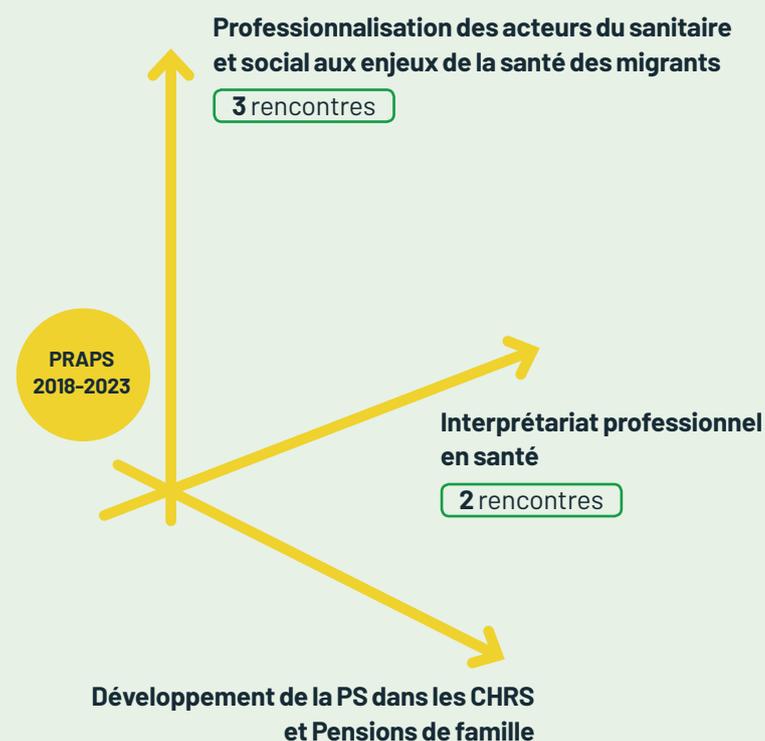
D'abord, la **professionnalisation des acteurs du sanitaire et social aux enjeux de la santé des migrants** en élaborant avec les acteurs du secteur un contenu de formation sur la santé des personnes migrantes. Trois rencontres ont eu lieu entre Caen et Rouen.



Ensuite, à propos de **l'interprétariat professionnel en santé**, l'Ireps de Normandie a également conçu, avec les acteurs du secteur, un contenu de formation sur l'interprétariat professionnel en santé.

Deux rencontres ont eu lieu entre Caen et Rouen. L'Ireps de Normandie a aussi accompagné des membres du service PPS de l'ARS à planifier une démarche de plaidoyer sur l'interprétariat professionnel à destination du personnel soignant et directeurs d'établissement hospitalier.

### 3 AXES DE TRAVAIL DANS LE CADRE DU PRAPS 2018-2023



Enfin, dans le cadre du **développement de la Promotion de la Santé dans les CHRS et Pensions de famille**, l'Ireps de Normandie a co-construit un plan d'action pour 2019 avec les partenaires de l'ARS et les DDCCS du territoire.

# Accompagnement des politiques de santé publique

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●

## Santé des enfants, des jeunes et des étudiants

### Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) promotrice de santé

La PJJ s'est engagée, via un conventionnement avec l'ARS de Normandie, pour la durée 2017-2021 dans un plan d'actions « promotrices de santé ». Ce plan a été co-construit à partir des besoins des services des DT PJJ 27 - 76 et DT PJJ 14 - 50 - 61 autour de 5 axes prioritaires.

En 2017, l'Ireps de Normandie a appuyé l'axe 1: mettre en œuvre un programme d'actions adapté au développement des CPS des jeunes pris en charge. Ainsi, en Normandie orientale, l'Ireps de Normandie a participé à une journée de présentation des outils « Cité Ok » et « La vie devant soi » co-adaptés par Jok'cœur et un groupe de travail composé de professionnels des services de la PJJ. Cette présentation s'est adressée à un groupe de professionnels de la DT PJJ 27-76 pour leur permettre de se familiariser avec les outils. En Normandie occidentale, l'Ireps a animé une journée auprès des référents santé de la DT PJJ 14-50-61 sur les concepts de développement des CPS et la découverte d'outils.

Des rencontres avec les infirmières conseillères territoriales de promotion de la santé des deux DT PJJ, l'ARS Normandie mais aussi avec la DIRGO PJJ Grand Ouest et les Ireps Grand Ouest ont permis d'échanger sur les stratégies à mener auprès des services de la PJJ.

### Université promotrice de santé et développement des compétences psychosociales des étudiant.e.s

Entre 2016 et 2017, les services de la Comue Normandie Université, des Universités de Rouen Normandie, Le Havre Normandie, Caen Normandie (dont les SUMPPS), le CROUS de Normandie, les mutuelles MGEN ainsi que l'ARS de Normandie, avec le soutien de la Région ont construit un programme d'implantation des compétences psychosociales des étudiant.e.s et des personnels des établissements d'enseignement supérieur.

En 2018, 5 rencontres ont réuni environ 15 professionnels. L'occasion de :

- **Rédiger un plaidoyer** pour le développement des compétences psychosociales au sein des universités.
- **Poursuivre la construction d'un guide d'activités** pour animer des ateliers auprès des étudiant.e.s.
- **Organiser une journée régionale** à destination des professionnels et étudiants élus des établissements d'enseignement supérieur.

### Prévention du harcèlement à l'adolescence et compétences psychosociales

En partenariat avec les Maisons des Adolescents du territoire bas-normand et notamment celle du Calvados, l'Ireps est intervenue pour animer des sessions de formation. L'occasion d'initier les participants au renforcement des compétences psychosociales et d'identifier cette stratégie d'intervention comme une prévention, en amont, des situations de harcèlement.

Cette initiation a concerné 115 professionnels des trois départements bas-normands.

Lieu de formation	Nombre de participants
Alençon	17
Argentan	16
Saint-Lô	20
Cherbourg	24
Caen	20
Bayeux	18

# Accompagnement des politiques de santé publique

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

### Les missions locales

#### Enquête sur les modalités de formation

Au cours des années 2016-2017, certains professionnels des missions locales ont suivi des formations animées par l'Ireps de Normandie. Pour certaines, les conseillers participaient à la formation au côté d'autres professionnels tandis que d'autres y avaient participé avec des jeunes accueillis à la mission locale. L'Ireps de Normandie a enquêté auprès de ces derniers afin de savoir quel mode de formation leur semblait le plus intéressant. Il apparaît qu'une formation conjointe avec des jeunes accompagnés par les missions semble un format tout à fait intéressant pour faire évoluer les représentations conjointes des uns sur les autres. Ce modèle sera à retenir pour d'autres actions de formation à proposer en mission locale.

#### Le renforcement du rôle des conseillers dans le développement des compétences psychosociales

En 2018, l'Ireps de Normandie a conçu un contenu de formation « Compétences psychosociales » à destination des conseillers du territoire de Caen et Hérouville Saint-Clair ayant en charge le dispositif « garantie jeune ». Cette formation sera mise en place en 2019.



### Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Manche

#### Préfiguration du Plan mercredi

Dans la Manche, à l'initiative de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de ses partenaires, l'Ireps de Normandie a accompagné la préfiguration du Plan Mercredi. Les objectifs ont été de sensibiliser les acteurs concernés par ce plan au développement des compétences psychosociales et à son intérêt pour les enfants et les jeunes, d'accompagner à la rédaction d'un référentiel de promotion du développement des compétences psychosociales lors des temps péri et extrascolaire à destination des animateurs/intervenants et d'expérimenter et mesurer la diffusion de ce référentiel.

### Éducation Nationale

#### vers un « cartable » d'aide à la construction et la mise en œuvre des démarches de CESCO

L'ARS de Normandie et l'Éducation Nationale-Rectorat ont confié à l'Ireps de Normandie le soin de construire un protocole et des outils pour réaliser une étude d'évaluation des besoins des professionnels impliqués dans la construction, la mise en œuvre et le suivi des démarches de CESCO.

Ces outils ont été testés auprès du CESCO du bocage virois (réalisation d'entretiens auprès des membres du bureau et des partenaires).

Une page Internet ([www.irepsbn.info/quiz-cps](http://www.irepsbn.info/quiz-cps)) et un référentiel contenant 18 livrets et ont été produits pour outiller au mieux les animateurs/intervenants des temps péri et extra-scolaires.

Pour poursuivre la démarche et s'assurer d'un déploiement des compétences psychosociales pertinent, une formation de formateurs a été organisée pour permettre ensuite aux organismes en charge de la gestion des temps péri et extra-scolaires de former leurs équipes et les animateurs/intervenants. Ainsi, une formation de base de 2 journées a été organisée à destination des directeurs d'ACM et des membres des équipes. Elle a été poursuivie par 2 autres journées d'accompagnement au transfert de connaissances des directions vers les animateurs de terrain (autour notamment des pratiques de co-développement, de retours d'expérience et de Feedback).

**La participation massive des directeurs d'ACM est à souligner : près de 70 % des structures de la Manche étaient représentées par plus de 100 professionnels dans les 6 groupes de formation organisés par les promoteurs.**

# Accompagnement des politiques de santé publique

## CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●

### Accueils Collectifs de Mineurs

#### Développement de la prise en compte de la promotion de la santé

En 2017, l'Ireps de Normandie, avec l'appui de l'Observatoire Régional de la Santé (ORS) a diffusé un questionnaire auprès de professionnels des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM) afin de recueillir leurs besoins en formation sur le sujet de la promotion de la santé. Suite à cela, en 2018, le comité de pilotage composé de la Direction Régionale Jeunesse Sport et Cohésion Sociale (DRDJSCS), des Directions Départementales de la Cohésion Sociale (DDCS), de l'Agence Régionale de Santé (ARS), de la Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et des Forêts (DRAAF), de la Ligue de l'enseignement et de Familles Rurales, a décidé d'organiser une journée régionale à destination de l'ensemble des professionnels des ACM normands. Cette journée fut l'occasion de présenter les fondements de la promotion de la santé, d'en montrer l'intérêt pour l'éducation populaire et les ACM, de présenter des expériences menées en Normandie par ou avec des ACM. Elle s'est déroulée le 9 novembre 2018 et a accueilli 79 professionnels.

### La CODAH

#### Dispositif « Ta santé, ta planète »

Depuis 2016, l'Ireps de Normandie intervient dans le cadre des formations pour les enseignants qui souhaitent accueillir le dispositif « Ta santé, ta planète », animé par la CODAH sur son territoire. Chaque année, les enseignants des écoles volontaires suivent un temps de sensibilisation de 2 heures à la thématique des compétences psychosociales. En 2018, afin d'améliorer le programme « Ta santé, ta planète », la CODAH a demandé à l'Ireps de les aider à retravailler leur questionnaire d'évaluation des changements de compétences chez les enfants.

### IDEFHI

#### Guide vie affective et sexuelle

L'Ireps de Normandie a poursuivi ses actions d'accompagnement auprès des services de l'IDEFHI, et plus précisément sur la thématique vie affective et sexuelle. L'objectif de cet accompagnement a été de rédiger un guide d'animation sur la vie affective et sexuelle, avec les professionnels, afin que ces derniers puissent s'en emparer pour animer des actions auprès des jeunes. Des formations et des focus group ont été animés pour composer ce guide.

## Santé des détenus

### Identification des dynamiques sur la thématique vie affective et sexuelle (VAS) en établissement pénitentiaire

L'ARS de Normandie a missionné l'Ireps de Normandie pour l'identification des dynamiques sur la thématique VAS en établissement pénitentiaire. Pour ce faire, le service de documentation a réalisé un état des lieux non-exhaustif des ouvrages, articles, initiatives et projets existants en VAS dans les établissements pénitentiaires en France et dans les pays francophones. Très peu d'actions sont mises en place sur la VAS en milieu pénitentiaire, ces actions ont majoritairement pour thématique **la prévention des risques liés à la sexualité auprès des mineurs**. Une bibliographie

présentant une synthèse des articles et projets prometteurs a été rédigée à partir de cet état des lieux.

### Échanges de pratiques inter-établissements

Des temps d'échanges et d'analyse des pratiques inter-établissements pénitentiaires normands ont été organisés. L'objectif était d'identifier les problématiques, les attentes et les besoins des équipes pour co-construire un plan d'action en 2019.

#### Les besoins recensés sont :

- Besoins de formations
- Besoin de coordination régionale inter-établissements
- Développement de la communication entre le soin et l'institution pénitentiaire.

### 2 sessions d'échange de pratiques

#### "Maisons d'arrêts"

##### Établissements représentés :

CHS Fondation Bon Sauveur, CH Cotentin, CH Coutances, Nouvel hôpital de Navarre, CHU de Caen et CHI d'Évreux



13 participants

#### "Centres pénitentiaires et de détention"

##### Établissements représentés :

CHI d'Elbeuf, USP de Val-de-Reuil, EPSM de Caen, CD d'Argentan, CP du Havre, CP de Condé-sur-Sarthe, GHH du Havre



18 participants

# Accompagnement des politiques de santé publique

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

### Territorialisation

#### **Appui à l'animation régionale des coordonnateurs de Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé (RTPS), Atelier Santé Ville (ASV) et Contrat Locaux de Santé (CLS)**

L'ARS de Normandie et la Région animent un réseau regroupant les professionnels exerçant les fonctions de coordonnateurs de Réseau Territorial de Promotion de la Santé, d'Atelier Santé Ville ou encore de Contrat Local de Santé. L'ensemble de ces professionnels a en commun d'être doté d'une mission d'animation, au sein de leurs territoires (quartiers, Pays, aire d'influence du centre hospitalier, communauté de communes / intercommunalités...) des projets ou politiques d'éducation et de promotion de la santé.

Des animations régionales sont organisées permettant à chacun de ces professionnels de prendre connaissance des actualités Santé en région, de suivre et contribuer à la politique régionale de santé, d'échanger

et de partager leurs expériences sur des sujets précis. L'Ireps de Normandie a participé aux rencontres de 2018.

L'Ireps de Normandie a également poursuivi son accompagnement méthodologique aux coordonnateurs, en fonction de leurs besoins et sur les projets qui concernent leurs territoires (CLS Caen, RTPS Lisieux, CLS Argentan, ASV Hérouville Saint-Clair).

L'Ireps de Normandie a animé un groupe de travail composé de coordonnateurs afin de valoriser les missions et activités de ces derniers.

#### **Appui aux Comités Technique Prévention / Promotion de la Santé (CTPS)**

Des Comités Technique Prévention / Promotion de la Santé (CTPS) ont été mis en œuvre dans chacun des 5 territoires de santé de la Normandie. Ils sont animés par les chargés de mission de territoire de l'ARS avec l'appui des conseillers méthodologiques de l'Ireps de Normandie. Par ses soutiens et ses participations, l'Ireps de Normandie a fourni des outils et une expertise.

### Parentalité et compétences parentales

L'Ireps de Normandie a été missionnée pour l'année 2018, pour accompagner les dynamiques locales sur la Normandie dans le cadre du dispositif PSFP. Ce programme de soutien aux familles et à la parentalité, est basé sur l'accompagnement d'un groupe d'environ 10 familles (parents et enfants) durant 14 semaines. Il était convenu de poursuivre le travail engagé depuis 2016 sur les villes de Rouen, Pont-Audemer, L'Aigle et Évreux.

Lors des réunions des comités de pilotage sur ces différents territoires, il a été décidé de laisser un peu de temps à chaque commune pour engager les poursuites de programme, sauf sur Évreux qui a fait le choix de reformer une nouvelle équipe d'animateurs en début d'année 2018. Il était convenu que le programme d'accompagnement démarre à la suite de la formation, mais faute d'un nombre suffisant de participants, celui-ci a été repoussé à l'année 2019.

### Personnes âgées et personnes en situation de handicap

L'Ireps de Normandie a participé aux réflexions initiées par l'ARS dans le cadre de la politique régionale en faveur des personnes âgées, et personnes en situation de Handicap. L'activité 2018 a été dédiée à la préparation d'un colloque régional à destination des acteurs travaillant dans le champ du handicap. L'objectif de cette rencontre a été de favoriser

l'interconnaissance des structures et de développer la dynamique en faveur des personnes en situation de handicap en région et coordonner les actions des différents acteurs. Cette journée a été co-organisée avec le RSVA et l'URIOPSS de Normandie afin d'amorcer des collaborations futures.

# Accompagnement des politiques de santé publique

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE ●

## Éducation Thérapeutique du Patient

### Rapprochement et mutualisation des programmes d'ETP (CONNECT et PRÉTORA)

L'objectif de ce projet est de faciliter le rapprochement et la mutualisation de deux programmes d'ETP (CONNECT et PRÉTORA) en vue du renouvellement d'un seul programme d'ETP, au terme des 4 premières années d'autorisation de CONNECT (2020). 3 réunions ont été réalisées. Au cours de ces réunions, chaque équipe a procédé à une description détaillée du programme d'ETP, avec mise à disposition de documents sur le fonctionnement des programmes. Ce projet perdurera en 2019 pour poursuivre cette démarche de rapprochement.

### Programme ETP multithématique, poly-pathologie

#### Objectifs de ce projet :

- Accompagner et conseiller l'équipe dans les ajustements des différentes étapes de la démarche éducative par rapport à cette approche multithématique, poly-pathologique.
- Identifier les freins et les leviers au passage de programmes mono-pathologiques dans un programme multithématique.
- Identifier les conditions favorisant la transférabilité du programme d'ETP multithématique sur d'autres structures ou territoires.

**3 réunions ont eu lieu en 2018.** Le projet a été essentiellement centré sur la demande des coordinateurs du programme de bénéficier de conseils et

d'un accompagnement méthodologique concernant l'évaluation du programme d'ETP (bilan des acquis du patient, bilan d'activité, autoévaluation annuelle et évaluation quadriennale), de discuter d'ajustements des différentes étapes de la démarche éducative par rapport à cette approche multithématique, poly-pathologique.

Fin 2018, le programme est déployé principalement sur le site de Granville. Le déploiement sur d'autres sites n'est pas encore effectif. L'objectif d'identifier les conditions favorisant la transférabilité du programme d'ETP sur d'autres structures ou territoires est à poursuivre sur 2019.

### Journée d'échange de savoirs et de pratiques « Quoi de neuf en ETP ? »

L'objectif de cette journée était de permettre aux acteurs de l'éducation du patient d'actualiser leurs connaissances, de découvrir et de s'initier à des pratiques complémentaires de leur pratique actuelle en ETP.

Le programme de la journée a articulé :

#### 3 interventions en plénière

ASALÉE

Sport sur ordonnance

Actualités régionales

#### 5 ateliers

Connaissances, représentations  
(expérimentation de l'outil « Lego serious play »)

Prise de décisions  
(expérimentation de la technique de « île déserte »)

Conduites addictives  
(expérimentation des outils « Les mots de l'âge », « Totem », « Histoire de conso », « Kancéton - la boussole »)

Alimentation

Émotions  
(expérimentation d'un des outils de la Mallette COMETE)



56 personnes

(45 participants, 5 intervenants, et 6 animateurs des ateliers)

45,5 %

participants  
« très satisfaits »

54,5 %

participants  
« satisfaits »

91 %  
des participants indiquent  
qu'il est utile de renouveler la journée  
1 fois par an.

# Accompagnement des politiques de santé publique

## ● CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE

### Place de l'addictologie dans les programmes d'ETP de parcours prioritaires (BPCO-MCV)

Les objectifs de ce projet sont de créer du lien entre les équipes afin de partager leurs expériences et de faciliter les collaborations, éventuellement mutualiser des outils. Ce projet a été élargi à l'ensemble des maladies chroniques. Il s'est concrétisé par l'organisation d'1 journée 1/2 d'échanges, réunissant des acteurs de l'ETP et des acteurs de l'addictologie.



59 personnes



Elle s'est déroulée autour d'interventions en plénière (« conduites addictives et ETP : les enjeux en Normandie », « regards croisés addictologie et ETP », « place de l'addictologie dans les programmes d'ETP : résultat de l'enquête »), et de travaux en sous-groupes. Les participants sont globalement « très satisfaits » à « satisfaits » de cette journée. Suite à cette 1<sup>re</sup> journée, l'Ireps de Normandie a pu établir une liste des propositions pour la prise en compte des conduites addictives dans les programmes d'ETP.



49 personnes



La liste des propositions pour la prise en compte des conduites addictives dans les programmes d'ETP a fait l'objet d'une « conférence de consensus », permettant d'établir une liste de préconisations pour la prise en compte des conduites addictives dans les programmes d'ETP.

**La perspective pour 2019 est d'établir un guide pour la prise en compte des conduites addictives dans les programmes d'ETP.**

**DISPOSITIFS  
DE SOUTIEN  
AUX POLITIQUES  
DE SANTÉ  
PUBLIQUE**



1  
2  
3  
4  
5

# Dispositifs de soutien à la politique régionale en addiction

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

### Programme Régional de Réduction du Tabagisme (P2RT)

Promotion Santé Normandie a mis en place les différents comités de pilotage régional de prévention et de lutte contre le tabagisme conjointement avec l'ARS. Ce COPIL permet d'avoir une vision globale des politiques et actions mises en place en région, d'intégrer pleinement le Mois sans tabac dans le P2RT normand et de déployer un programme d'actions partagé.

Dans cette continuité, Promotion Santé Normandie a remporté le marché public Dispositif d'Appui P2RT en région en septembre 2018, dispositif soutenant l'ARS dans la mise en place de la politique de réduction du tabagisme en région.

---

### Dispositif d'Appui à la Politique Addiction en Normandie (DAPA)



Le DAPA, porté par Promotion Santé Normandie depuis fin 2017, est un dispositif de soutien à l'Agence Régionale de Santé qui permet d'assurer la mise en œuvre opérationnelle des orientations et activités définies en région en concertation avec les acteurs du champ des addictions.

Le DAPA est aussi intervenu en soutien à l'ARS dans la mise en place de la première rencontre régionale des médecins hospitaliers addictologues.

Le DAPA a réalisé un état des lieux sur la thématique « Milieu festif et étudiants ». Un point sur les incontournables d'une action de prévention ainsi que sur les actions mises en place dans ce cadre en France mais aussi à l'étranger (données probantes, pratiques prometteuses et émergentes) a été réalisé. Ce travail a permis de valoriser les ressources existantes et d'élaborer une bibliographie sur la thématique.

Ce dispositif intervient en appui à l'ARS en animant différents groupes de travail et en permettant un soutien logistique et méthodologique. Il intervient aussi en soutien à l'ARS en communiquant sur les politiques, structures et/ou initiatives mises en place autour des addictions en région par le biais d'un site Internet et d'un annuaire notamment. Une enquête a ainsi été réalisée en 2018 afin de mettre à jour les coordonnées des professionnels de ce champ. Un site Internet régional spécifique en addictologie a ainsi été structuré. Ces éléments seront finalisés par le dispositif d'appui en 2019.

Plusieurs dynamiques ont été lancées en 2018 : la dynamique Inter-PPCA en région avec la mise en place d'un comité de pilotage, la réunion des différentes associations d'entraide (associations néphalistes) de la région ainsi qu'une première rencontre avec la Fédération Addiction afin d'intégrer le DAPA dans la démarche Inter-CAARUD.

# Ambassadeur « Mois sans tabac »

LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

## Ambassadeur « Mois sans tabac »

L'Ireps de Normandie a été désignée « Ambassadeur Mois sans tabac » en 2018 comme en 2016 et 2017, c'est donc elle qui a porté le projet en Normandie. Le comité de pilotage régional de prévention et de lutte contre le tabagisme constitué par l'ARS Normandie s'est réuni avec plusieurs partenaires de la région : l'ARS, l'Assurance Maladie (CPAM, MSA), l'Ireps de Normandie, les 5 comités départementaux de la Ligue contre le Cancer, l'ANPAA, la Fédération Addiction, le CHU de Caen, le CHU de Rouen, la Mutualité Française, une représentante de l'Éducation Nationale ainsi que le RSVA qui a intégré le COPIL cette année dans le cadre du lancement d'une dynamique régionale sur la prévention du tabagisme chez les personnes en situation de handicap.

### Partenaires ciblés en région

professionnels de santé, acteurs travaillant dans le secteur de la jeunesse ou dans le secteur de la périnatalité ou auprès des publics en situation de précarité.

## Présentation/valorisation du dispositif « Mois sans tabac »

### Mobilisation des professionnels du territoire et présentation du dispositif

#### Les sessions de présentation du dispositif « Mois sans tabac »

#### 5 sessions

dans toute la région  
au mois de juin 2018

#### 85

Professionnels  
présents

- Description du dispositif aux niveaux national et régional
- Les objectifs
- Les outils
- Les différents moyens d'être partie prenante
- Publics prioritaires et données épidémiologiques
- Remboursement des TSN et nouveaux prescripteurs de TSN

100 %

participants  
« **satisfaits** »

99 %

Acteurs souhaitant  
mettre en place  
des actions  
« Mois sans tabac »  
en octobre et/ou  
en novembre 2018

98 %

Professionnels  
qui considèrent  
que la première  
session a répondu  
à leurs attentes

Plus de la moitié des structures représentées prennent en charge des jeunes, des publics en situation de précarité ou ont un secteur de périnatalité

# Ambassadeur « Mois sans tabac »

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE



### Retours des participants

- Motivation et stimulation à poursuivre les efforts
- Résultats statistiques motivant pour devenir personne référente
- Augmentation de la motivation



### Principaux points positifs

- Connaissances du dispositif
- Contexte politique
- Épidémiologie
- Explications du dispositif
- Outils, ressources documentaires
- Bilan 2017
- Clarté, dynamique, intervenants
- Aspects pratico-pratiques



### Points d'améliorations décrits

- Deux temps sur la même journée
- Matériels Mois sans tabac à distribuer ce jour
- Ajouter une partie tabacologie

## Accompagnement dans la mise en œuvre d'action « Mois sans tabac »

### Coordination et accompagnement des partenaires dans la mise en œuvre de leurs actions « Mois sans tabac »

#### 5 demi-journées d'accompagnement à la mise en œuvre d'actions « Mois sans tabac »

#### 5 réunions

à l'échelle de la région en juin 2018

#### 125

Professionnels présents

- Présentation des actions susceptibles d'être mises en place et création de nouvelles actions complémentaires et partenariales avec la présence des addictologues / tabacologues notamment

96 %

participants « satisfaits »

96 %

Professionnels qui considèrent que cette session a répondu à leurs attentes



### Principaux points positifs

- Éventail d'actions locales mises en place en 2017
- Pistes, idées actions ++
- Conseils à suivre
- Échanges
- Partenaires
- Prise de contact
- Retours d'expérience
- Réseaux
- Clarté, dynamique, intervenants
- Aspects pratico-pratiques

# Ambassadeur « Mois sans tabac »

LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

## Formation dans le cadre du dispositif « Mois sans tabac »

### Sensibilisation des prescripteurs de TSN au sevrage tabagique « Accompagner un fumeur dans son sevrage tabagique »

#### Les sessions de sensibilisation à la tabacologie

#### 8 sessions

gratuites mises en place en septembre et décembre 2018

#### 116

Professionnels sensibilisés à la tabacologie

- Mise en œuvre par le comité technique Mois sans tabac d'une session de 1 journée et demi revenant sur deux thèmes principaux : le sevrage tabagique (motivation, prescription, orientation) et l'entretien motivationnel.
- La demi-journée est basée sur le retour d'expériences et l'échanges de pratiques.

#### FORMATION

70 %

participants  
« **Très satisfaits** »

30 %

participants  
« **satisfaits** »



#### Principaux points positifs

- Taille du groupe, diversité des participants
- Qualité des intervenants
- Formation dans chaque département
- Échanges entre participants, qualité des échanges, retours d'expériences, mises en pratique
- Apports théoriques de qualité, entretien motivationnel, infos claires et exploitables

#### Profession des participants

70%



Infirmiers

17%



Sage-femmes

10%



Médecins

3%



Masseur  
Kinésithérapeutes

#### MÉTHODE D'INTERVENTION

89 %

participants  
« **Très satisfaits** »

11 %

participants  
« **satisfaits** »



#### Points d'améliorations décrits

- Plus de mises en situation, de cas concrets
- Plus de pratiques sur l'entretien motivationnel
- Formation un peu courte

# Ambassadeur « Mois sans tabac »

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

### Sensibilisation au sevrage tabagique à destination des acteurs en lien avec des publics en situation de précarité

#### Les sessions de sensibilisation au sevrage tabagique à destination des acteurs travaillant en lien avec des publics en situation de précarité

**5 sessions**

mise en place  
en septembre 2018

**51**

Professionnels  
présents

- Permettre aux professionnels d'identifier les représentations liées au tabac et aux publics en situation de précarité
- Comprendre les rôles et fonctions de la consommation de tabac
- Appréhender les spécificités d'usage du tabac et les réponses à adopter pour les publics en situation de précarité et orienter les publics

**54 %**

participants  
« **Très satisfaits** »

**46 %**

participants  
« **satisfaits** »

**96 %**

Professionnels  
qui considèrent  
que la première  
session a répondu  
à leurs attentes

**91 %**

Professionnels  
ayant amélioré  
leurs connaissances  
à l'issue de la journée



#### Retours des participants

Ce temps permet de :

- "Se sentir à l'aise et évoquer les addictions, utiliser les bons mots, etc."
- "Aborder plus sereinement la problématique du tabagisme avec le public en précarité"
- "Prendre du recul par rapport à mes modalités d'intervention"
- "Travailler sur le budget consacré au tabac"
- "Réfléchir à la manière d'aborder le sujet, avoir des pistes de réponse à apporter"
- "Se questionner sur les pratiques professionnelles autour du tabac"



#### Principaux points positifs

- Mises en situation, exemples concrets, situations parlantes et réalistes
- Intervenants, dynamique, bienveillance
- Échanges, pluridisciplinarité
- Approche pédagogique
- Informations très utiles, apports théoriques, contenu complet
- Petits groupes, interactif



#### Points d'améliorations décrits

- Moins de théorie
- Développer la partie précarité
- Exemples concrets

# Ambassadeur « Mois sans tabac »

LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

## « Mois sans tabac » en ligne

### Valorisation des actions locales via le site web « Normandie sans tabac »



### Groupe Facebook

Administration du groupe Facebook « **Lesnormands#MoisSansTabac** » mis en place par l'ANSP. 1250 membres ont échangé sur ce groupe durant le « Mois sans tabac ».

### Recensement des actions mises en place en Normandie via la plateforme OSCARS « Mois Sans Tabac »

Plus de **225 actions « Mois sans tabac »** ont été remontées à l'ambassadeur via la plateforme OSCARS Mois Sans Tabac par les **155 porteurs d'actions en région** (des établissements de santé notamment) : <http://www.oscarsante.org/moisanstabac/normandie>

Plus de la moitié des actions ont ciblé les publics jeunes et un tiers des publics en situation de précarité (publics cibles en région Normandie)

#### 5 grands types d'action :

- Affichage, stand, distribution de documentation
- Consultation individuelle ou collective
- Atelier collectif
- Réunion d'information, conférence
- Manifestation événementielle

**Augmentation des inscrits au national mais aussi en région Normandie entre 2017 et 2018 :**

**+ de 5 000 inscrits** supplémentaires en Normandie sur Tabac Info Service (TIS)

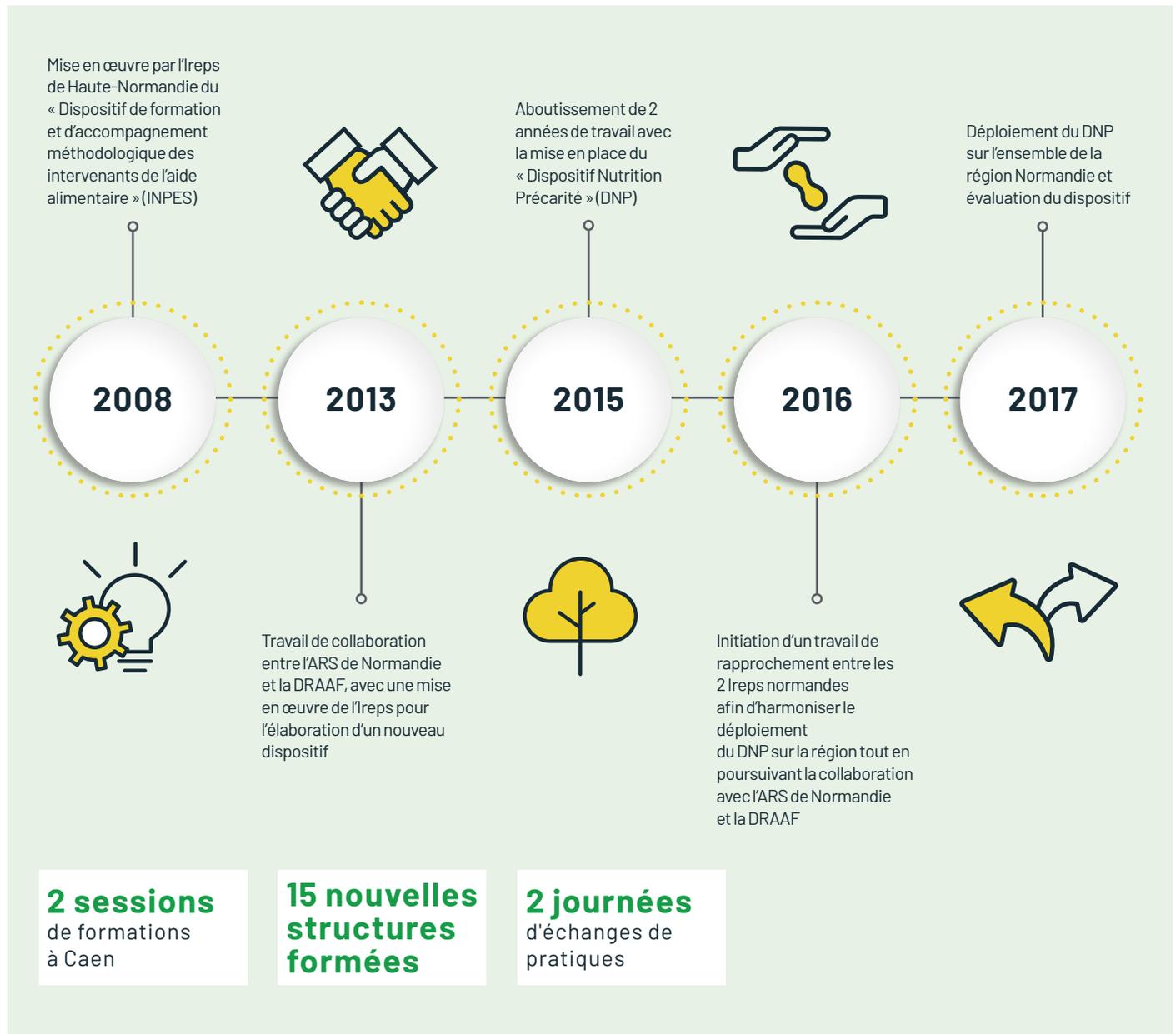
**13944 inscrits sur TIS** en Normandie  
Progression de 55,6 % en région par rapport à 2017

**536 commandes d'outils** par les partenaires (porteurs d'actions en région)

**35 890 kits** d'aide à l'arrêt distribués aux partenaires en région

# Dispositif Nut' Préca (DNP)

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE



# Dispositif Nut' Préca (DNP)

LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

## Les 4 grandes étapes obligatoires du dispositif

### #01 Formation des animateurs (2 jours)

Conçue comme une réelle base en termes de connaissances et de compétences à réactualiser ou acquérir, cette étape permet d'être suffisamment armé pour mettre en œuvre des ateliers.

**Objectifs :** renforcer les connaissances des animateurs sur l'alimentation et l'équilibre alimentaire ; identifier les déterminants de l'alimentation pour mieux comprendre les comportements alimentaires des bénéficiaires ; développer leurs compétences méthodologiques pour construire un atelier cuisine pérenne ; réfléchir sur sa posture professionnelle pour mieux accompagner les participants ; savoir délivrer des messages « santé » aux bénéficiaires des ateliers

### #02 Accompagnement par les professionnels ressources sur site (4 demi-journées)

**Objectifs :** optimiser la qualité des projets atelier nutrition en leur apportant une plus-value en termes de santé pour les bénéficiaires ; faire évoluer les acteurs dans leurs connaissances et leurs compétences en pédagogie d'intervention dans le cadre de leurs actions d'éducation pour la santé ; permettre une relecture de votre projet pour s'assurer d'un discours santé adapté et le réajuster si nécessaire ; réfléchir sur les modalités d'intervention, l'adaptation des contenus aux spécificités des publics...

### #03 Évaluation

Chaque bénéficiaire de ce dispositif, qui s'inscrit sur le long terme, doit envoyer le bilan et l'évaluation de ses actions.

**Objectifs pour l'ARS, la DRAAF et l'reps de Normandie :** évaluer la plus-value du dispositif sur l'évolution des pratiques et des projets des bénéficiaires ; faire évoluer le dispositif en fonction des besoins et attentes des professionnels afin de proposer, le cas échéant des temps d'échanges de pratiques spécifiques.

### Pour aller plus loin... des échanges de pratiques

Suite à la formation et aux accompagnements dans les structures, l'reps de Normandie organise tous les ans une journée d'échanges de pratiques avec les structures ayant bénéficié du dispositif.

**Objectifs :** échanger avec les autres porteurs sur leurs pratiques, leurs projets afin de s'enrichir des expériences de chacun ; approfondir ses connaissances sur des thématiques, des outils, techniques d'animation...

### Résultats de l'enquête d'évaluation

Le DNP dans sa forme actuelle (formation, accompagnement et échanges de pratiques) répond aux besoins et attentes des participants même si quelques contraintes sont identifiées.

La distance est une contrainte pour certains, mais l'opportunité d'échanger avec d'autres structures dans le cadre d'une formation ou d'une journée d'échanges de pratiques reste plus importante.

La structuration du DNP permet un apport général en groupe puis un suivi affiné et individualisé en vue d'une autonomie avant de revenir à un cadre plus global pour conforter ou développer sa pratique.

La transmission effectuée à toutes les étapes du DNP a permis globalement un développement de compétences dans la mise en œuvre des Ateliers Nutrition Précarité (ANP) de façon autonome.

De même que la démarche santé a pris plus d'ampleur dans les ANP mis en œuvre suite à la participation au DNP.

# Promotion Santé Innovation (PSI)

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE



C'est un espace novateur d'échanges entre professionnels et bénévoles, pour agir ensemble à l'identification et la diffusion d'actions et de pratiques de qualité en promotion de la santé, éducation thérapeutique du patient et prévention.

### Pourquoi ?

Plus que jamais, la santé est l'affaire de tous. Il est donc nécessaire de :

- Diffuser une culture de la promotion de la santé basée sur l'expertise du terrain et légitimée par la recherche.
- Aider les décideurs à faire des choix éclairés pour leurs politiques de santé.
- Valoriser et diffuser des actions et des pratiques de qualité en prévention et promotion de la santé.

### QUI EST CONCERNÉ ?

Tous les acteurs qui agissent au quotidien autour des questions de santé.

#### INTERVENANTS DE TERRAIN

- Travailleurs sociaux
- Professionnels de santé
- Acteurs associatifs
- Enseignants

#### DÉCIDEURS

- Institutionnels
- Politiques

#### CHERCHEURS

- Sciences humaines
- Santé publique
- Géographie
- Économie
- Médecine

### POURQUOI ?



#### EXPLORER

- Veiller
- Identifier les besoins, actions et opportunités
- Solliciter les expertises



#### UNIR

- Se découvrir
- Fédérer
- Élaborer



#### AGIR

- Intervenir
- Évaluer
- Rendre accessible

### POUR DÉVELOPPER



#### RECHERCHE



#### ACTIONS INNOVANTES / EXPÉRIMENTALES



#### FORMATIONS



#### SUPPORTS DE COMMUNICATION (vidéos, guides, colloques régionaux...)

# Promotion Santé Innovation (PSI)

## LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

### Développement de la recherche interventionnelle

Un des axes de la charte partenariale signée en 2017 avec la Région, la Comue, l'ARS et la Préfecture s'est fixé de développer la recherche interventionnelle en PPS en Normandie, axe qui a été confié à PSI en 2018.

L'Ireps de Normandie a donc poursuivi l'animation de trois groupes de travail réunissant acteurs et chercheurs autour des thématiques prioritaires suivantes : dépistages organisés des cancers, prévention des addictions, surpoids et obésité chez les jeunes. Sur l'année, l'Ireps de Normandie a fait deux rencontres par groupe.

Ces rencontres ont permis de répondre à deux appels à projets nationaux de recherche interventionnelle : RISP 2018 (INCA) et AAP Général en Prévention (IReSP).

En parallèle de ces groupes, l'Ireps de Normandie a poursuivi le démarchage auprès des chercheurs afin qu'ils rejoignent la démarche de développement de la recherche interventionnelle en Normandie.



### Participation à la recherche interventionnelle nationale : TC-REG

Un dispositif régional d'accompagnement à l'utilisation des données probantes dans le cadre du projet national de recherche interventionnelle : « TC-REG » a été mis en place sur toute l'année.

**Les activités de ce dispositif visaient deux objectifs :**

- **Créer et mettre à disposition des supports de connaissances de base sur le tabagisme, les compétences psychosociales et les fondamentaux en PPS.** Pour cela, l'Ireps de Normandie a adapté des revues de la littérature en note d'orientation et créé trois capsules vidéos disponibles en ligne : <https://www.promotion-sante-normandie.org/tc-reg>

- **Permettre la montée en compétences des acteurs sur le transfert de connaissances (TC) et les démarches basées sur les données probantes.** L'Ireps de Normandie a organisé un séminaire sur le sujet (janvier 2018), trois sessions de sensibilisations sur le sujet (mars 2018), deux sessions de formation (mars 2018), deux ateliers réflexifs pour planifier la stratégie TC et enfin trois bilans à mi-parcours de suivi de la stratégie de TC.

Dans le cadre du projet, l'Ireps de Normandie a participé à deux comités de pilotage de l'équipe de recherche national avec tous les acteurs du projet. L'Ireps a été également un relais et un soutien local à l'équipe de recherche en structurant et facilitant l'accès aux sources de données.

Enfin, la collaboration entre l'équipe de recherche et l'Ireps a permis de présenter – à deux voix – le dispositif au colloque national de l'INCA et l'IReSP sur la recherche interventionnelle.

### Capitalisation d'expériences

L'Ireps de Normandie a participé à un groupe de travail national visant à créer un guide méthodologique sur la démarche de capitalisation d'expériences en promotion de la santé. Coordonné par la SFSP et la Fnes, les expériences « capitalisées » permettront d'alimenter un portail national d'expériences hébergé sur le site de Santé Publique France. L'Ireps a fait trois rencontres sur Paris. En région, l'Ireps a « capitalisé » deux expériences du territoire : le dispositif Nutrition Précarité et le cartable des compétences.

# Promotion Santé Innovation (PSI)

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

### Conception d'un certificat universitaire « Devenir un patient/une personne-ressource »

L'Ireps de Normandie ainsi que l'UFR Santé de Caen ont décidé de s'associer afin de mettre en place une offre unique en région : un certificat universitaire « devenir un patient / une personne-ressource ». C'est après avoir obtenu un financement de la CRSA que ce projet pourra se concrétiser en 2019 :



### Public et prérequis

- Toute personne investie ou désirant s'investir dans l'accompagnement de personnes avec une ou plusieurs maladies chroniques ou en situation de handicap (patients, aidants, représentants d'une association, représentants des usagers).
- **Pré-requis :**
  - › Connaissance, vécu, gestion de la maladie / handicap, prise de recul.
  - › Être parrainé par une association de patient ou une institution soutenant votre démarche de formation.

### Objectifs et compétences visées

- **Former les personnes - ressources à l'accompagnement** des personnes avec une maladie chronique ou un handicap lié dans le parcours de santé en partenariat avec l'ensemble des professionnels impliqués dans la prise en charge.
- **Former les personnes - ressources à la représentation** dans les instances et dans le système de santé.

#### Plus spécifiquement :

1. Avoir des connaissances générales sur le fonctionnement du système de santé, des instances de la démocratie en santé
2. Adopter des stratégies de différenciation entre son vécu avec la maladie et le vécu des personnes à accompagner (identification et formalisation de son parcours de soins pour en identifier les freins et les leviers).
3. Acquérir des compétences nécessaires à la mise en place d'actions contribuant à :
  - a. La prévention.
  - b. L'éducation pour la santé.
  - c. L'éducation thérapeutique auprès des patients atteints d'une pathologie chronique.

#### Les compétences visées :

- **Définir la place et les missions de la personne-ressource** dans l'accompagnement des personnes avec une maladie chronique / handicap.
- **Utiliser son savoir expérientiel avec la maladie ou handicap** pour aider les personnes.
- **Connaître et identifier les enjeux** de l'organisation de la démocratie en santé.
- **Adopter une posture éducative et relationnelle** (empathie, écoute active, etc.) favorable à l'apprentissage des personnes et à son implication dans son parcours de santé.
- **Concevoir et animer des entretiens individuels et des séances collectives en prévention**, éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient.

# Promotion Santé Innovation (PSI)

## LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE ●

### Contenu de la formation

Cette formation est constituée de quatre unités d'enseignement en présentiel et d'une unité d'enseignement à distance :

#### Module #01

21 h 00

#### ÊTRE PATIENT / PERSONNE - RESSOURCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

En présentiel

- Patient/personne - ressource : rôles, missions et contextes de l'intervention.
- Introduction à la politique de santé et place des usagers dans la définition et le déploiement de la politique de santé.
- Éthique et regard critique.

#### Module #02

14 h 00

#### COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DES PERSONNES ?

En présentiel

- La dynamique de groupe.
- La conception et l'animation de séances.
- L'utilisation d'outils d'intervention.

#### Module #03

14 h 00

#### COMMENT ENVISAGER L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES PERSONNES ?

En présentiel

- De la démarche à la posture éducative.
- La pratique de l'entretien.
- Introduction à l'entretien motivationnel.

#### Module #04

07 h 00

#### INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

À distance

- Définition de l'éducation thérapeutique.
- Le contexte réglementaire et législatif.
- La conception de programme ETP.

#### Module #05

07 h 00

#### RETOUR D'EXPÉRIENCE

En présentiel

- Évolution des objectifs initiaux.
- La mobilisation de compétences acquises.
- Les évolutions dans ma pratique.
- Les perspectives.

# Promotion Santé Innovation (PSI)

## ● LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX POLITIQUES DE SANTÉ PUBLIQUE

### Service sanitaire des étudiants en santé (SSES)

Issu d'une promesse électorale, l'année 2018 a été marquée avec la mise en place du service sanitaire des étudiants en santé sur l'ensemble de la région Normandie.

#### Cette initiative nationale permet de répondre à 5 objectifs majeurs :

- Initier les étudiants en santé aux enjeux de la prévention - promotion de la santé
- Mener des actions concrètes de prévention - promotion de la santé
- Favoriser l'interprofessionnalité des étudiants en santé
- Intégrer la prévention - promotion de la santé aux pratiques des professionnels de santé
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé

Ainsi, plus de 2 300 étudiants normands ont bénéficié d'un service sanitaire en y articulant des cours théoriques (4 semaines de formation) sur la prévention et la promotion de la santé et deux semaines d'intervention pour mener des actions auprès des publics.

L'Ireps de Normandie a participé activement au déploiement du service sanitaire en région, et ce en déployant un ensemble d'actions.

#### Participation aux groupes de travail régionaux

- **Formation des étudiants en santé**  
(Organisation et préparation des modules pédagogiques)
- **Lieu d'intervention**  
(Organisation et préparation des interventions auprès des publics)



#### Conception d'un guide pratique sur le service sanitaire

Un guide a été conçu à destination des référents pédagogiques, référents de proximité et des étudiants en santé afin de les accompagner dans la conception et la réalisation de leurs projets. Ce guide est structuré en trois parties :

- Le service sanitaire en Normandie
- Le cadre conceptuel du service sanitaire
- L'intervention auprès des publics :  
compétences psychosociales, vie affective et sexuelle, conduites addictives, nutrition

Ce guide est interactif permettant aux lecteurs d'accéder aux ressources documentaires et pédagogiques en ligne.

#### Accompagnement des référents de proximité

Les services de documentation ainsi que les chargés de projet de l'Ireps de Normandie ont assuré des accompagnements méthodologiques des référents de proximité, avant que ces derniers accueillent les étudiants. Ainsi, des réunions de travail thématiques ont été organisées afin de faciliter l'ensemble des accompagnements et favoriser les échanges sur les territoires.

#### Formation auprès des référents pédagogiques des organismes de formation (1 journée)

**Objectif :** sensibiliser les référents pédagogiques aux concepts de la promotion de la santé

##### Session #01

29

référents  
pédagogiques  
à Rouen

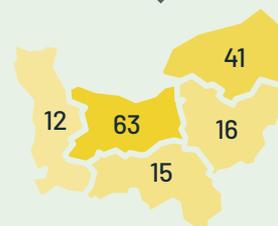
##### Session #02

32

référents  
pédagogiques  
à Caen

#### Formation des référents de proximité de l'Éducation Nationale (2 jours)

##### NOMBRE DE PARTICIPANTS



# LA DOCUMENTATION



1  
2  
3  
4  
5

# La documentation

## ● LES CENTRES DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET DOCUMENTAIRES ET LES PÉDAGOTHEQUES

## Les centres de ressources pédagogiques et documentaires

**Spécialisés en Santé Publique**, les centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et d'Hérouville Saint-Clair sont constitués d'ouvrages, de rapports, d'études, de revues spécialisées, d'outils d'intervention en Éducation et Promotion de la Santé. Ils mettent également à disposition des usagers des supports d'informations (brochures, affiches, etc.) édités par Santé Publique France.

Ils couvrent des thématiques variées de santé publique : Éducation et Promotion de la Santé (politiques, méthodes, concepts, outils, milieux et publics, etc.), approche populationnelle (enfant, adolescent, adulte, personne âgée, population immigrée, population carcérale, population handicapée), psychosociologie, politiques de santé, pathologies de santé publique (IST, sida, maladies cardio-vasculaires, cancer, pathologies infectieuses, douleur, mal de dos, etc.), accidents (domestiques, professionnels, etc.), nutrition, hygiène, sommeil, médicament, dépendances (alcool, tabac, produits illicites, médicaments psychotropes).

### Les missions des Centres de Ressources Documentaires et Pédagogiques



ACCUEILLIR,  
CONSEILLER ET  
ACCOMPAGNER  
LES USAGERS



METTRE  
À DISPOSITION  
DES INFORMATIONS  
SUR LES THÈMES  
DE SANTÉ PUBLIQUE



DIFFUSER  
DES SUPPORTS  
D'INFORMATIONS



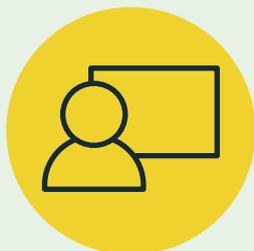
CONCEVOIR  
DES PRODUITS  
DOCUMENTAIRES  
(SYNTHÈSES,  
BIBLIOGRAPHIES, ETC.)



GÉRER LES FONDS  
DOCUMENTAIRES  
ET PÉDAGOGIQUES



ANIMER LES POINTS  
RELAIS AU NIVEAU  
RÉGIONAL



CONCEVOIR, ANIMER  
DES JOURNÉES  
PÉDAGOGIQUES

# La documentation

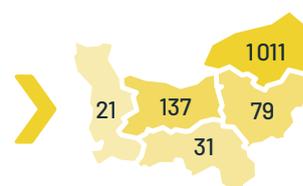
LES CENTRES DE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET DOCUMENTAIRES  
ET LES PÉDAGOTHÈQUES

## Les pédagogothèques



## Accompagnement du public

**1279**  
personnes  
accueillies  
sur le territoire



### PROFIL DU PUBLIC

#### Profil des usagers externes :

- animateurs
- professionnels de santé
- étudiants paramédicaux
- infirmiers de vie scolaire
- éducateurs pour une large majorité

#### Profil des usagers internes :

- ARS et chargés de projets de l'Ireps de Normandie.

### TYPE DE DEMANDE

Basse Normandie	Haute Normandie
<b>Conseils pédagogiques et/ou accueil de premier niveau</b>	
189 bénéficiaires	1090 bénéficiaires
<b>Emprunts de documentation</b>	
125	475
<b>Recherches documentaires</b>	
51	152
<b>Présentation du service</b>	
21 bénéficiaires	209 bénéficiaires

### Les 5 thématiques les plus demandées

- Nutrition
- Compétences psychosociales
- Vie affective et sexuelle
- Hygiène
- l'éducation pour la Santé

## Faits marquants

• Dans un souci de continuité de service et de conserver un maillage territorial cohérent dans le département de l'Orne, des permanences mensuelles ont été mises en place pour pallier aux départs des 2 salariées de l'antenne d'Alençon. **8 permanences ont été assurées par la documentaliste sur l'année 2018.** Cela a permis aux usagers de pouvoir continuer à bénéficier des services proposés par la pédagogothèque.

• **L'année 2018 a connu la ré-ouverture de la pédagogothèque de l'Ireps de Normandie dans les locaux de la maison de la santé d'Évreux.** Cette pédagogothèque est constituée d'un fonds de 549 outils pédagogiques. Elle est animée par une Conseillère Méthodologique du Territoire d'Évreux Portes de Normandie et la coordinatrice RTPS. Les personnes référentes de la pédagogothèque ont bénéficié d'une formation en interne à l'utilisation de BIB BOP (prêts, emprunts). Une convention de mise à disposition a également été rédigée avec la ville d'Évreux. Une centaine d'outils y a été empruntée entre septembre et décembre 2018.

**Une journée de présentation d'outils sélectionnés par les personnes référentes de la pédagogothèque a été mise en place, et sera pérennisée.**

# La documentation

## ● LE SERVICE DOCUMENTAIRE

## La veille documentaire

Dans le cadre de ses missions d'appui aux acteurs, l'Ireps de Normandie mène une veille documentaire accessible via une plateforme en ligne et permet de :

- **valoriser les évènements** ayant lieu en région
- **rendre visible les productions** régionales
- **rendre accessible les dernières actualités** nationales et régionales.

## Newsletter

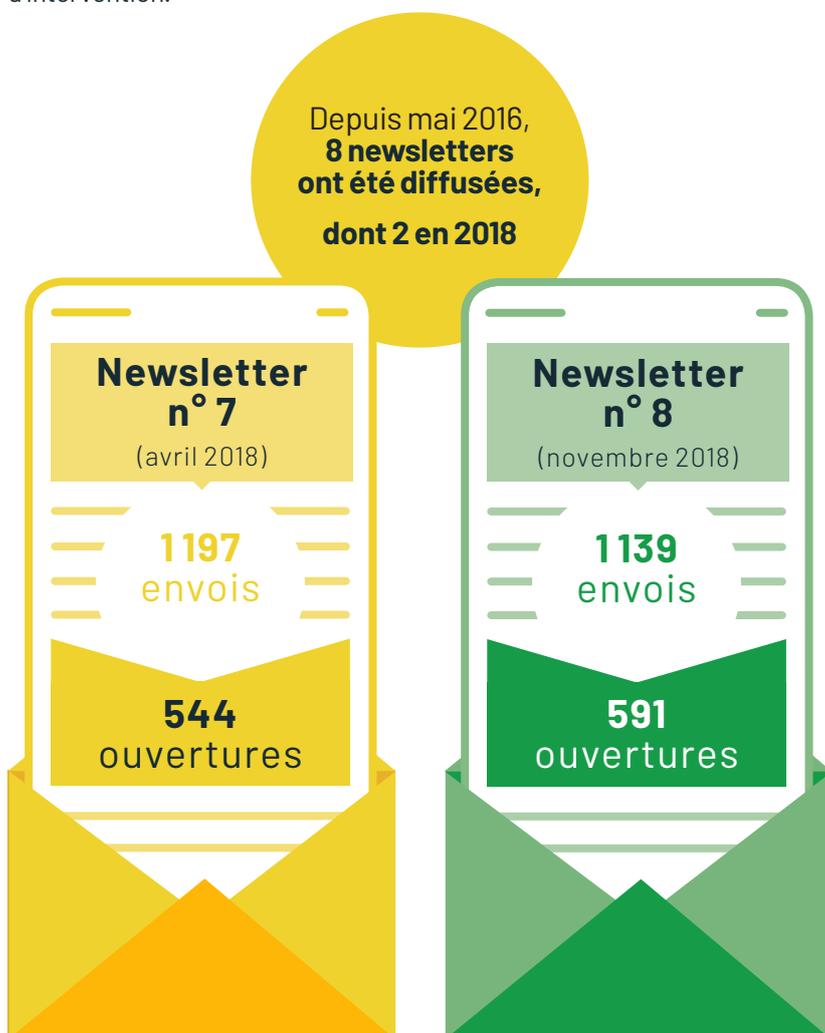
Les centres de documentation proposent et diffusent à ses usagers une newsletter présentant une sélection de nouvelles acquisitions de documents et d'outils d'intervention.

La périodicité d'envoi de la newsletter dépend de la parution et de l'acquisition de nouveautés documentaires.

## Thématiques renseignées

Les thématiques abordées sont en adéquation avec les priorités de santé du territoire définies par l'ARS. Elles bénéficient chacune de leur propre veille :

Thématique	Nombre de visites/an
Santé publique	16 082
Addictions	5 852
Vie affective et sexuelle	3 920
Handicap et promotion de la santé	2 755
Éducation pour la santé en milieu scolaire	2 284
Inégalités sociales de santé	2 216
Nutrition - Cancer	2 000



## La Base de données Bib Bop

En 2011, l'Ireps de Normandie a rejoint la base de données Bib Bop.

La base de Rouen est constituée de **2023 outils et de 2518 ouvrages**. Pour l'année 2018, le centre de documentation a enregistré 142 nouveaux outils et 51 nouveaux ouvrages.

2018 marque l'entrée du centre de documentation d'Hérouville Saint-Clair et des pédagogthèques de Cherbourg et Alençon dans le réseau. 500 outils ont été saisis cette année dans la base Bop (Base d'outils pédagogiques) et 642 ouvrages dans la base Bib (Base bibliographique).

Bib Bop est accessible en ligne et propose deux bases distinctes, une sur les données bibliographiques, une autre sur les outils d'intervention, avec la possibilité d'interroger les fonds par localisation.



Pour consulter le site : <http://www.bib-bop.org/>

## Les journées de découverte des outils (sur catalogue et à la demande)

### NOMBRE DE SESSIONS

**7 journées ont été organisées à Hérouville Saint-Clair** pour 2018.

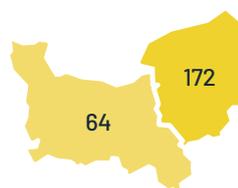
**8 journées de découverte des outils pédagogiques ont eu lieu à Rouen et 7 à Évreux.**

De plus **4 journées hors catalogue au Havre et à Rouen** ont réuni 39 participants sur les thématiques des discriminations et de l'égalité hommes/femmes.

Les points relais documentaires ont organisé des journées de découverte des outils : **4 à Dieppe, 3 à Elbeuf, 3 demi-journées à Gaillon ainsi qu'à Louviers.**

### NOMBRE DE STAGIAIRES PAR TERRITOIRE

**236** stagiaires répartis sur l'ensemble des sessions



### PROFIL DU PUBLIC

- Travailleurs sociaux
- Personnels administratifs
- Infirmiers vie scolaires
- Professionnels de santé
- animateurs
- Formateurs

### Les thématiques

- Hygiène de vie
- Techniques d'animation en promotion de la santé
- Santé
- Précarité
- Parentalité
- Compétences Psychosociales
- Conduites addictives
- Vie affective et sexuelle

# La documentation

## ● LE SERVICE DOCUMENTAIRE

## La diffusion

**125 060 supports d'information** ont été distribués en 2018 sur tout le territoire normand.

### PROFIL DU PUBLIC

**Les usagers en demande de documents de diffusion sont en majorité :**

- des professionnels de santé
- des étudiants paramédicaux
- des infirmiers et des travailleurs sociaux

**Les demandes émanent en majorité :**

- d'organismes de formations (IFSI)
- d'établissements de soins
- de structures sociales et médico-sociales

### TYPE DE DEMANDE

Les professionnels menant des actions de Santé Publique commandent des **brochures et affiches**, édités par Santé Publique France, afin de les mettre à disposition de leurs publics. Ils portent ces supports à leur connaissance dans le cadre d'entretiens individuels, mais également lors de journées de sensibilisation.

### TERRITOIRE

Les demandes émanent de tous les territoires. Dans ce cadre, les professionnels peuvent solliciter les centres documentaires, les pédagogthèques, et peuvent également être fournis lors des permanences tenues à Saint-Lô un lundi par mois ou dans les points relais documentaires de la région.

### Les thématiques demandées

- Alimentation
- Vie affective et sexuelle
- Tabac
- Vaccination
- Addictions
- IST/SIDA
- Activité physique

## ● RÉSEAU DOCUMENTAIRE NORMAND EN ÉDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

L'Agence Régionale de Santé de Normandie a souhaité rendre accessible aux acteurs du territoire des ressources documentaires en éducation et promotion de la santé et a confié à l'Ireps de Normandie, la coordination du réseau documentaire normand. Ce réseau porté par les Réseaux Territoriaux de Promotion de la Santé ou les Ateliers Santé Ville est constitué de **centres de ressources documentaires et pédagogiques de Rouen et d'Hérouville Saint-Clair, de 3 pédagogthèques Évreux, Cherbourg, Alençon de 8 points-relais documentaires répartis sur le territoire (Dieppe, Elbeuf, Fécamp, Louviers, Vernon, Gaillon, Gisors, Forges-les-Eaux, Lisieux)**. Ce réseau permet de proposer, en proximité, aux professionnels un accompagnement, des ouvrages et des revues, des outils d'intervention, des documents de prévention à diffuser et des veilles documentaires et thématiques.

## Accompagnement des points relais existants

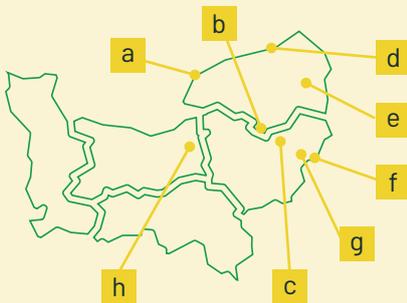
**Dans le cadre de la coordination du réseau documentaire**, les documentalistes de l'Ireps de Normandie participent à la formation des coordonnateurs dans le cadre de l'animation des points relais, proposent une sélection d'acquisition d'outils d'intervention de référence en couvrant les thématiques de santé prioritaires de la région, de documents de diffusion et animent des journées d'échanges « inter-point relais » afin d'aborder avec les coordonnateurs leurs activités et ainsi envisager des perspectives (démarche qualité, nouvelles acquisitions d'outils d'intervention, etc.).

# La documentation

## RÉSEAU DOCUMENTAIRE NORMAND EN ÉDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ ●

La mise en place de ce réseau répond au besoin d'améliorer l'accessibilité à la documentation en éducation pour la santé sur le territoire et notamment de développer les activités documentaires sur les priorités régionales de santé.

Pour 2018, **8 points-relais** documentaires répartis sur le territoire normand



- a Fécamp** › RTPS Pays des Haute-Falaise
- b Elbeuf** › ASV du territoire Elbeuvien
- c Louviers** › RTPS Communauté d'agglomérations Seine Eure
- d Dieppe** › RTPS territoire de Dieppe et Agglomération
- e Forges-les-Eaux** › RTPS communauté de communes Aumale-Blangy sur Bresles et 4 rivières
- f Vernon** › ASV de Vernon
- g Gaillon** › RTPS et maison de santé pluridisciplinaire Eure Madrie seine
- h Lisieux** › RTPS Lisieux Normandie

**447**  
emprunts

**417** demandes  
de documentation

### Fécamp

37 demandes

39 emprunts

### Cherbourg

21 demandes

16 emprunts

### Alençon

31 demandes

40 emprunts

### Lisieux

Demandes non référencées

Emprunts non référencés

### Vernon

Demandes non référencées

Emprunts non référencés

### Dieppe

177 demandes

166 emprunts

### Forges-les-Eaux

29 demandes

10 emprunts

### Elbeuf

43 demandes

31 emprunts

### Évreux

48 demandes

93 emprunts

### Louviers

18 demandes

16 emprunts

### Gaillon

13 demandes

36 emprunts

## Création de nouveaux points relais

Outre la continuité des activités du service documentaire, l'accent sera porté pour 2019 sur :

- La création de 3 nouveaux points relais documentaires (Gisors, Carentan et L'Aigle).
- La réalisation d'un état des lieux de tous les points relais documentaires et des pédagogues.
- Un accompagnement des personnes référentes comprenant une aide à la mise en œuvre et à l'application de la démarche qualité de la documentation, ainsi qu'une évaluation qualitative et quantitative des demandes.
- L'organisation de journées d'échanges régionales afin d'évaluer, avec les coordonnateurs, le volume de leurs activités.

# La documentation

## ● PAROLES DE DOCUMENTALISTES

Dans le cadre de la **mission d'appui aux chargées de projet** de l'Ireps, les documentalistes ont été sollicités pour :

- **Des recherches documentaires** sur le développement des compétences psychosociales, le sommeil et les écrans, les déterminants santé des jeunes, les actions probantes socio-esthétique en PJJ, l'aménagement d'école favorables à la santé..., vie affective et sexuelle en détention, prise en compte des addictions dans les programmes d'éducation thérapeutique du patient, prévention des addictions en établissement médico-social pour personnes en situation de handicap.
- **Des synthèses documentaires** sur les données probantes : EIS, nutrition, étudiants et milieu festif, modèles d'actions de prévention et de réduction des risques (RDR).
- **Des bibliographies** sur plusieurs thématiques : Observance médicamenteuse / prises de traitements et suivi par les professionnels de structure handicap, aborder la question des écrans, entretien motivationnel, université promotrice de santé.

Les documentalistes a été également sollicitée pour des **interventions** :

- **Animation d'une table documentaire** lors de la journée régionale consacrée à « La place des associations de patients dans le parcours de santé »
- **Commandes de matériel et diffusion de supports d'information** sur le territoire dans le cadre de l'action « Mois Sans Tabac »
- **Interventions dans plusieurs formations de l'Ireps de Normandie**, pour initier les stagiaires à la recherche documentaire et partager des connaissances sur le sujet, mais également pour présenter des outils et animer des séquences pédagogiques.

Enfin, dans le cadre de la **mission d'appui aux partenaires et acteurs locaux** dans leurs demandes de documentation, le service documentaire a effectué plusieurs recherches de ressources sur des sujets variés : cyberdépendance, données probantes sur les ateliers d'estime de soi, santé des lycéens dans l'Orne, impact des effets du stress sur la santé, déterminants de la sédentarité et de l'obésité du public en situation de handicap.

### Animation autour d'outils

- Présentation d'outils en éducation pour la santé au lycée Modeste Leroy d'Évreux
- Animation autour d'outils sur la vie affective et sexuelle à l'ITEP d'Évreux

### Participation à la création d'outils

- Participation au développement d'un projet de Serious-Game DAILYLIFE

En 2018, le centre de documentation de Rouen a connu un profond remaniement. En effet, suite à la réorganisation structurelle du Pôle Régional des Savoirs, le fonds documentaire a dû être déménagé dans sa totalité, entraînant une fermeture du centre de documentation durant une période de 11 semaines. Cette période fut mise à profit pour réaliser l'inventaire du fonds.