

PROTOCOLE DE CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LES USAGERS DES CENTRES DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

2 NOVEMBRE 2020



Dans le cadre du confinement, Promotion Santé Normandie poursuit ses activités dans le respect des précautions sanitaires.

L'emprunt et le retour des documents et supports pédagogiques est ouvert à nos emprunteurs, **uniquement sur rendez-vous, sur le mode du « drive »**

À partir du
4 novembre 2020

le mercredi de 13h30 à 17h00 et le vendredi de 13h30 à 17h00

En dehors des permanences, nous restons joignables au 02 32 18 07 60
ou par E-mail : doc.rouen@promotion-sante-normandie.org



Les documents empruntables sont visibles sur notre base de données **BIB BOP**.
www.bib-bop.org

Pour toute commande de diffusion, la demande doit être effectuée 7 jours avant le retrait, afin de préparer et décontaminer la commande. Ce service sera ouvert uniquement sur rendez-vous sur le mode du « drive » et chaque personne devra apporter son contenant (sac/carton).

LE JOUR DE VOTRE RETOUR / RETRAIT D'EMPRUNT, QUELQUES RÈGLES À RESPECTER



Le service drive s'effectuera devant les grilles de l'Atrium.



Merci d'appeler lors de votre arrivée, nous descendrons à votre rencontre.



Une seule personne sera reçue par rendez-vous



Porter un masque



Respecter la distance d'un mètre avec votre interlocuteur



Apporter un sac (pour les emprunts, les affiches, les brochures)



Tout non-respect d'un rendez-vous impliquera l'annulation de la réservation.